

## Terminos & Condiciones en los paquetes

- La cena de ensayo/bienvenida de 2 horas es estilo buffet con barra libre.
- La ceremonia simbólica incluida en todos nuestros paquetes, **no es oficial**.
- Los descuentos en los servicios de foto y video no son combinables con adicionales promociones y descuentos.
- Para la recepción de coctel en los paquetes podrán elegir 5 hors d'oeuvres y se les ofrece barra libre.
- Arreglos Florales incluidos:
  - Se puede ofrecer dos bouquets o dos boutennieres para bodas del mismo sexo.
  - Pueden elegir su arreglo dentro del menú de opciones incluidas en el paquete
- Se cobra un cargo por el invitado adicional fuera del numero de invitados dentro del paquete.
  - Haven In Love - \$15 USD por persona
  - Wedding Bells are Ringing - \$55 USD por persona
  - Tie the Knot - \$75 USD por persona
- Bodas de último minuto: tiene un costo de \$800 usd si son reservadas 30 días o menos antes del día del evento. (basado en disponibilidad)
- Sistema de audio incluido:
  - Bocina
  - Microfono
  - Tecnico de audio
- Las locaciones externas requieren luz adicional por qué no viene incluido en los paquetes contacte a su coordinadora de boda para mas opciones.
- La hora adicional para los eventos privados tiene un costo de \$15 usd por persona por hora.
- Las inclusiones de paquetes no tienen valor en efectivo, no hay reembolsos por elementos / eventos no utilizados y los artículos / inclusiones no son intercambiables por otros.
- Dependiendo de la selección de flores solicitadas, se pueden aplicar costos adicionales. Tenga en cuenta que nuestra selección de flores en el sitio depende en gran medida de la época del año, así como nuestras importaciones de flores semanales. Ciertas flores pueden no estar disponibles.
- Se cobra una tarifa de instalación de \$ 10 USD por persona cuando se celebra una función de cóctel o cena en la playa para el montaje.
- El área de la alberca no esta disponible para funciones privadas antes de las 7:00 pm
- Todos los eventos privados en las locaciones externas tienen un tiempo límite de 11:00 pm.
- Se aplicará una tarifa adicional de \$ 50 USD por miembro del personal por hora para eventos después de las 11:00 pm.
- El atuendo de boda debe entregarse al coordinador de bodas 72 horas antes de la fecha de la boda.
- Las funciones privadas pueden ser en-plateadas o buffet. En áreas específicas ofrecemos solo buffet.
- Las funciones privadas incluirán una decoración estándar, todo en blanco. Se puede adquirir una decoración adicional a través de un proveedor interno. Para obtener detalles y precios, comuníquese con su asesor de bodas.
- Se cobra una tarifa de \$ 800 USD por cada proveedor externo. Si el proveedor ofrece múltiples servicios, se aplicará la tarifa de \$ 800 USD por servicio. Esta tarifa cubre a un (1) proveedor por un (1) día. El trabajo

adicional de los proveedores, o el acceso en días adicionales se cobrará una tarifa de pase de un día. Si el vendedor comerá en el evento, se debe comprar un pase de un día. Consulte con su asesor de eventos para obtener una variedad de servicios internos antes de elegir un proveedor externo y los costos asociados con los servicios de entretenimiento de terceros.

- Se requerirá una póliza de seguro de \$ 500,000 USD, para cualquier proveedor externo que necesite llevar a cabo trabajos audiovisuales, traer su propio equipo de DJ o instalar materiales pesados (estructuras de truss, tiendas de campaña, telas colgantes, etc.) en el Hotel.

### **Requisitos para la Ceremonia**

#### **Ceremonia Legal- Requisitos (disponible de Lunes a Sabado)**

- Se requiere que la pareja llegue al complejo 3 días hábiles (de lunes a viernes) antes de la ceremonia. Deben llegar antes de las 12:00 p.m para que el día de llegada cuente como un día hábil. Las ceremonias legales se pueden realizar de lunes a sábado.
- Se aplicará una tarifa administrativa / gubernamental de \$ 900 USD a todas las ceremonias legales. Esto es adicional al costo del paquete elegido.
- Certificados de nacimiento (copia certificada de cada uno). Pasaportes válidos y tarjeta Tourist.
- Los certificados de boda están en español, los documentos traducidos tienen una tarifa adicional.
- Análisis de sangre original (para determinar el tipo de sangre, H.I.V. y S.T.D). La prueba se debe tomar en el complejo y los resultados están listos dentro de las 24 horas. La tarifa está incluida en la tarifa administrativa / gubernamental. Si la prueba es positiva, se debe firmar una publicación especial por pareja para poder continuar con la ceremonia.
- Si está divorciado, se requiere una copia certificada del Decreto de divorcio. Si se divorció más de una vez, por favor traiga cada Decreto de divorcio.
- Identificación turística (proporcionada por la aduana a su llegada al aeropuerto internacional de Cancún). Asegúrese de completar toda la información correctamente en la identificación del turista, de lo contrario, puede que necesite obtener una nueva identificación turística en el aeropuerto. Nombre, edad, nacionalidad, domicilio, ocupación, pasaporte e identificación turística de 4 testigos.
- Los testigos deben llegar 2 días hábiles (de lunes a viernes) antes de la ceremonia. Los testigos deben tener 18 años o más. Si los testigos no están disponibles, se los proporcionaremos sin costo adicional.
- Las ceremonias legales se realizan en español. Se aplicará una tarifa adicional de \$ 55 USD si la pareja desea un juez que hable inglés. Las ceremonias legales del mismo sexo se pueden realizar en Haven Riviera Cancun Resort & Spa. Se pueden aplicar requisitos adicionales si cualquiera de las partes está divorciado.

#### **Requisitos para Ceremonia Simbólica- Lunes -Domingo**

- Se requiere que la pareja llegue al resort 2 días hábiles (de lunes a viernes) antes de la ceremonia. Deben llegar antes de las 12:00 p.m para que el día de llegada cuente para un día hábil.
- Las ceremonias simbólicas se pueden realizar de lunes a domingo.
- Las ceremonias simbólicas no son legalmente vinculantes.
- Es responsabilidad de la pareja contraer matrimonio legalmente en su ciudad de origen, ya sea antes o después del viaje.
- No envíe documentos por correo.
- Las ceremonias simbólicas se pueden realizar en inglés o español.
- Ceremonias simbólicas del mismo sexo se pueden realizar en Haven Riviera Cancún

#### **Bendición Cristiana**

- El pastor local tiene la tarifa adicional de \$ 500
- Se requiere que la pareja llegue al complejo 2 días hábiles (de lunes a viernes) antes de la ceremonia. Deben llegar antes de las 12:00 pm para que el día de llegada cuente hacia un día hábil para hablar con el pastor.

- No es legalmente vinculante.
- Puede ser inglés o español

### **Ceremonia Maya**

- Ceremonia tiene la tarifa adicional de \$ 850
- No es legalmente vinculante.
- Lengua maya

### **Payment Policy**

- Se requiere un depósito no reembolsable de \$ 500 USD para confirmar la fecha de la boda.
- El depósito no reembolsable se aplicará a la cotización final de la pareja.
- Los pagos finales para todos los servicios de bodas se deben 45 días antes de la ceremonia.

### **Cancellation Policy**

- Informe a su especialista en bodas para verificar la política de cancelación.
- La boda puede cancelarse seis o más meses antes de la fecha confirmada sin penalizaciones.
- Para cancelaciones hechas dentro de 6-3 meses a la boda, el depósito no es reembolsable. Todos los demás pagos son reembolsables.
- Para cancelaciones hechas 3 meses o menos antes de la boda, todos los pagos no son reembolsables.
- Se aceptan Visa, Mastercard y American Express. No se aceptan cheques personales en el hotel.

### **Invitados Externos & Wedding Pass**

- El 80% del grupo de boda debe alojarse en el Haven Riviera Cancún Resort & Spa.
- Se aplica una tarifa adicional de \$ 150 USD por cada huésped que no sea el hotel que asistirá a su boda y / o eventos privados.
- Esto excluye el paquete "Haven in Love", ya que todos los invitados deben estar en la casa.

### **Shipping Procedures**

- Haven Riviera Cancún Resorts & Spas recomienda que todos las decoraciones y / o favores sean traídos con la pareja en el avión. Si es necesario enviar cajas antes de la llegada de las parejas con una decoración adicional, sugerimos usar FEDEX o UPS y enviar todo con dos (2) meses de anticipación para asegurar que todas las cajas se despejen.
- Tenga en cuenta que alimentos, animales, insectos o flores naturales están prohibidos para entrar a México. (La aduana suspenderá los paquetes)
- Una vez que las cajas han sido enviadas, envíe un correo electrónico al coordinador de bodas con la siguiente información: (es responsabilidad de la pareja seguir sus paquetes)
  - El nombre de la novia
  - El número de rastreo
  - Compañía de envíos
  - Número de cajas
- Al llegar, el coordinador de bodas notificará y mantendrá el paquete (s) hasta que llegue la pareja. El coordinador de bodas no tiene permiso para abrir los paquetes hasta que lleguen las parejas.

### **Politica de Perdida o Daño**

- La propiedad no se hace responsable de ningún artículo, personal o profesional, que se haya llevado al complejo antes, durante o después del evento de la boda. Estos incluyen, pero no se limitan a, arreglos florales, decoraciones o equipos. La pareja de novios es responsable de todos los huéspedes que no estén en el resort mientras estén en la propiedad asistiendo al evento.