

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Hipotels ist eine familiäre Hotelkette mit einem leichten Wachstum, welche die beste Qualität in Bezug auf Service, Installationen und Standort sucht.

Es handelt sich um eine Firma im Bereich Hotelbetrieb orientiert am europäischem Urlaubstourismus im halb-gehobenem Segment. Die Qualität unseres Produktes und der kompletten Auswahl an Leistungen, die wir bieten, begleitet von einem optimalen Preis-Leistungsverhältnis, hat uns einen Platz gesichert als eine Marke des Vertrauens und einer Referenz in diesem Sektor.

Unsere hauptsächliche Sorge besteht darin, die Nöte, Erwartungen und Anforderungen unserer Gäste zu befriedigen, durch ein Arbeitssystem, bei dem die ständige Vorsorge, Entdeckung, Korrektur und Verbesserung unserer Abläufe an vorderster Stelle stehen.

Aufgrund der Knappheit der natürlichen Ressourcen und der ökologischen Auswirkung unserer Prozesse und mit der Absicht zur Nachhaltigkeit beizutragen, schliessen wir uns der Verpflichtung an, die Umwelt zu schützen und zu erhalten.

Dafür haben wir ein Betriebssystem etabliert, das uns zum Erreichen unserer Ziele führt, immer orientiert an der Verbesserung unserer Resultate. All dies unter Berücksichtigung folgender Verhaltensprinzipien:

- Förderung der Ausbildung und Motivation unseres Personals, um das gute Funktionieren ihrer Tätigkeiten und die Teilnahme am Schutz und der Erhaltung der Natur zu sichern.
- Wir achten auf die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter durch Erfüllung der festgelegten Bestimmungen. Sogleich streben wir danach die Arbeitsbedingungen unserer Mitarbeiter zu verbessern.
- Vermeidung der Kontamination durch Anwendung entsprechender Maßnahmen, wie Verringerung der Abfallerzeugung, Ermöglichung der Wiederverwertung oder Wiederaufbereitung, sowie die Anpassung unserer Installationen, um den Energieverbrauch zu senken und den vernünftigen Gebrauch des Wassers zu garantieren.
- Regelmäßige Überprüfung und Auswertung der Einhaltung der in unser Politik etablierten Prinzipien, der Ziele, sowie der übrigen Elemente unseres Betriebssystems.
- Wir informieren unsere Kunden sowie jede Person oder Firma, die dies anfordert, über die angewandten umwelttechnischen Aspekte.

Wir gewährleisten die Einhaltung der Rechtsvorschriften in den Bereichen Sozial, Arbeits, Umwelt und Menschenrechte und übernehmen freiwillige Maßnahmen, um die Lebensqualität der Mitarbeiter zu verbessern, die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind und die Gesellschaft als Ganzes.

Der Präsident

Juan Lluï



Cala Millor, 28. April 2022