
**HOTEL TUI PLAYA LA BARROSA
BY HIPOTELS
INFORME SOSTENIBILIDAD
2021-2022**

SEPTIEMBRE 2023

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN



Hipotels es una cadena hotelera familiar con un crecimiento moderado, que busca ofrecer la mejor calidad en servicios, instalaciones y ubicación.

Es una compañía de gestión hotelera orientada al turismo vacacional europeo del segmento medio-alto. La calidad de nuestro producto y la completa gama de prestaciones que ofrecemos, acompañadas de una óptima relación calidad-precio, nos ha hecho consolidarnos como una marca de confianza y una referencia en el sector.

Nuestra principal preocupación consiste en satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes a través de un sistema de trabajo en la que prima la prevención, detección, corrección y mejora continua de nuestros procesos.

Conscientes de la limitación de los recursos naturales, de los impactos medioambientales asociados al desarrollo de nuestra actividad y con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible, nos sumamos al compromiso de proteger y conservar el medioambiente.

Para ello hemos establecido un Sistema de Gestión que nos conduzca a la consecución de nuestros objetivos orientados a la mejora de los resultados. Atendiendo siempre a los siguientes principios de actuación:

- ✓ Fomentar la formación y motivación de nuestro equipo humano para asegurar el buen funcionamiento de la actividad que desarrolla, así como su participación en la protección y conservación de la naturaleza.
- ✓ Velar por la seguridad y salud de nuestros clientes y trabajadores dando cumplimiento a las prescripciones establecidas por la ley en materia de prevención, así como, aspirar a mejorar las condiciones de vida laboral de nuestros trabajadores.
- ✓ Prevenir la contaminación en su origen adoptando medidas como minimizar la generación de residuos facilitando su reutilización y reciclado, así como adecuar nuestras instalaciones para optimizar los consumos energéticos y asegurar el uso racional del agua.
- ✓ Revisar y evaluar periódicamente el cumplimiento de los principios establecidos en nuestra política, los objetivos, así como el resto de los elementos del Sistema de Gestión.
- ✓ Informar a nuestros clientes así como a cualquier persona o entidad que lo requiera, de los aspectos medioambientales relativos al uso y disfrute de nuestras actividades, productos y servicios.

Para todo ello garantizamos que nuestra organización cumplirá en todos los ámbitos con la legislación y reglamentación aplicable, en el ámbito social, laboral, medioambiental y de Derechos Humanos, así como otras acciones de carácter voluntario encaminadas a mejorar la vida de nuestros empleados, las comunidades en las que operamos y de la sociedad en su conjunto.

El Presidente
Juan Llull

PRESENTACIÓN, OBJETIVOS Y ALCANCE



Presentamos el **informe de sostenibilidad de 2023** del **Hotel Playa la Barrosa** en el que se informa del desempeño social y ambiental.












Los objetivos de esta memoria son:

- Poner en valor la labor hasta ahora desarrollada en responsabilidad social.
- Satisfacer las expectativas de información a nuestros grupos de interés
- Incorporar objetivos de mejora para el periodo 2023-2025 actuando como una guía de mejora continua.
- Fortalecer la dimensión responsable de nuestra empresa actuando como valor diferenciador y competitivo.

El contenido de esta memoria es consecuencia de la reflexión y apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y los empleados del Hotel Playa la Barrosa, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

Para atender cualquier duda en la interpretación del informe o ampliar información, contacte con nuestra organización a través del email dir.playalabarrosa@hipotels.com

PREMIOS DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

	Travelife Gold Award 2013-2015; 2015-2017; 2017-2019; 2019-2021		TUI Medio Ambiente 2013; 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019		TUI Top Quality 2015; 2017; 2018; 2019
	TUI Holly 1996; 1997; 1999; 2001; 2003; 2006; 2009; 2010; 2013; 2015; 2017		HolidayCheck Award 2016, 2018, 2022, 2023		Bookin.com Guest Review Awards 2018
	Certificado de Excelencia de Tripadvisor 2017; 2018 y Salón de la fama 2012; 2013; 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019, 2021, 2022		PREDIF, Turismo accesible 2019		Plan de empleo para personas vulnerables en Cádiz
	Colaboración con la Asociación de Trabajo por y para la ayuda a la inserción de personas.		TUI QUALITY HOTEL, Tui Global Hotels Awards 2023		

DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022



REDUCIR LOS PLÁSTICOS DE UN SOLO USO Y SUSTITUIR POR MATERIALES QUE DAÑAN MENOS EL MEDIOAMBIENTE

- Sustituir pajitas de plástico, por pajitas biodegradables, reciclables en contenedor azul
- Amenities de plástico reciclado y reciclable, la tinta de soja y el papel de piedra
- Removedores de coctel de bambú reutilizables
- Eliminar vasos desechables por vasos de policarbonato reutilizables
- Duchas zonas nobles, se han instalado dosificadores de jabón
- Incorporar en la cena mantequilla a granel, se hacía en el desayuno
- Reutilizar los jabones de mano de glicerina que deja el cliente, reutilizar para la ropa en la lavadora
- Reducir el número de plásticos por estancia: gorro, maquinilla, cepillo de dientes, los algodones desmaquilladores, serán a petición del cliente. Amenities solo on request.
- Cajas de frutas del proveedor retornables.
- Se implantaran las bolsas biodegradables en todos los aseos en 2021.
- Lavado de sabanas, solo se cambian cuando el cliente así lo desee
- Mermeladas caseras – reduciendo envases de vidrio

REDUCIR ENERGÍA ELÉCTRICA

- Definido un protocolo de tiempos de encendido equipos eléctricos cocina
- Implantar el protocolo y supervisión por el JEFE DE COCINA, del correcto encendido de los equipos de cocina
- Trabajar en la formación, sensibilización e implicación del personal:
- Luces LED (que no contienen Mercurio) en lugar de las lámparas de fluorescencia o bajo consumo.
- La electricidad en la habitación solo funciona con tarjeta.
- El AA se detiene automáticamente cuando la puerta de la terraza se abre.
- La instalación cuenta con dos Plantas enfriadoras con recuperación de calor.
- Aprovechamos el calor de los gases emitidos por las calderas.

DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022



REDUCCION DE AGUA

- Grifos Ecológicos para el ahorro de agua.
- Atomizadores en todos los grifos, excepto duchas, en todas las habitaciones de clientes y zonas de personal.
- WC cisterna de doble descarga, con el ahorro de agua que conlleva.
- Disminuimos zona de jardines con riego por aspersión y aumentamos riego por goteo
- Hemos instalado contadores nuevos en los bloqueos de riego para evitar fugas.
- Mantas para jardines para mantener la humedad.
- Plantas de ornamentación autóctonas en jardines que precisan poco riego



DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022 INDICADORES

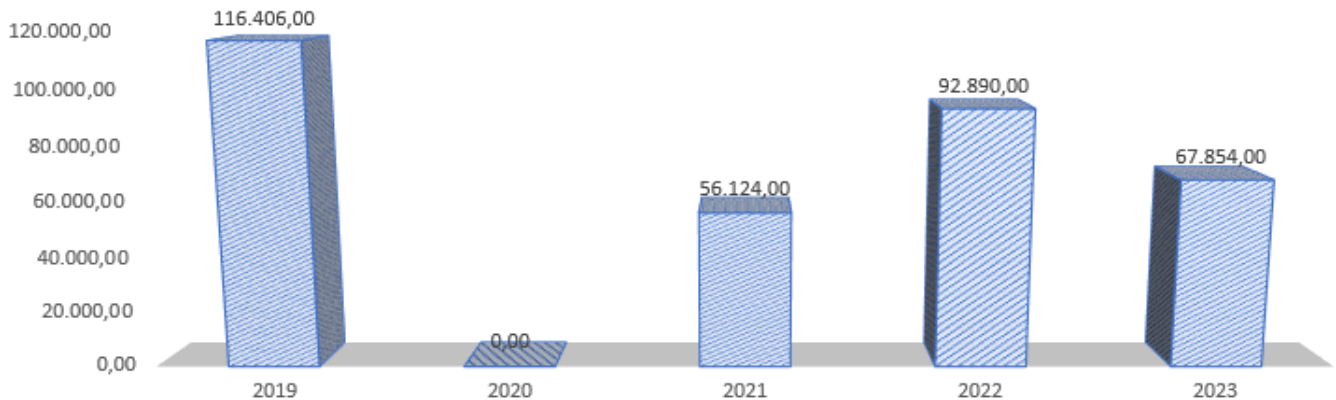


ASPECTO IMPORTANTE DE LOS RESULTADOS DEL DESEMPEÑO

Es importante resaltar que los datos de 2021 no es representativo dado el contexto del COVID. en 2021 el tiempo de apertura ha sido menor (apertura del hotel de junio a octubre, además de una muy baja ocupación dado el contexto del COVID19. Las instalaciones del hotel, como la piscina y motores han estado en funcionamiento todo el año, por lo que los resultados anuales de 2021 no son representativos.

En cuanto los datos del año 2023 son hasta el mes de Agosto de 2023.

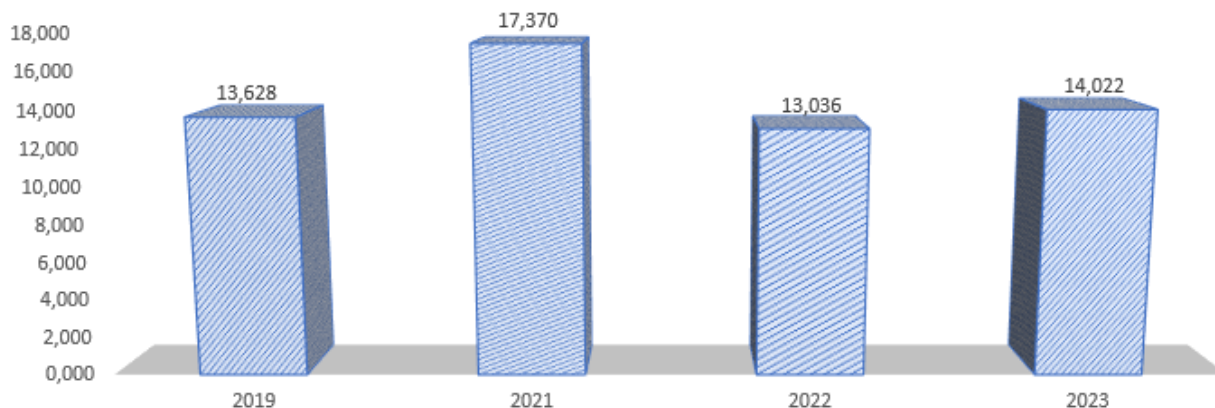
ESTANCIAS



DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022 INDICADORES



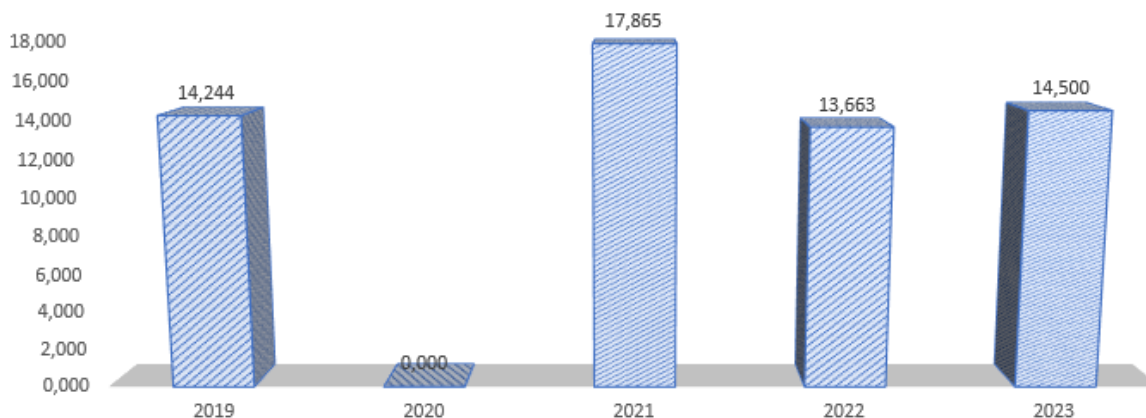
KWH POR ESTANCIA (ELECTRICIDAD)



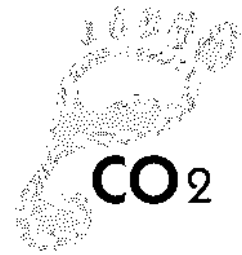
OBJETIVO PERIODO 2021-2022, Conseguir 12,19 kWh / Estancia:

En 2022 no se ha podido conseguir el objetivo, no obstante, hay una reducción de 4,34% menos respecto a 2019. No se ha podido llegar al objetivo debido a que el año 2022 ha tenido el record de calor extremo hasta 42 días (la mitad del verano ola de calor) a pesar de todas las medidas que se están llevando a cabo. En la gráfica anexa se puede ver el consumo energético global por estancia habiéndose conseguido reducir el valor de 2022 respecto a 2019

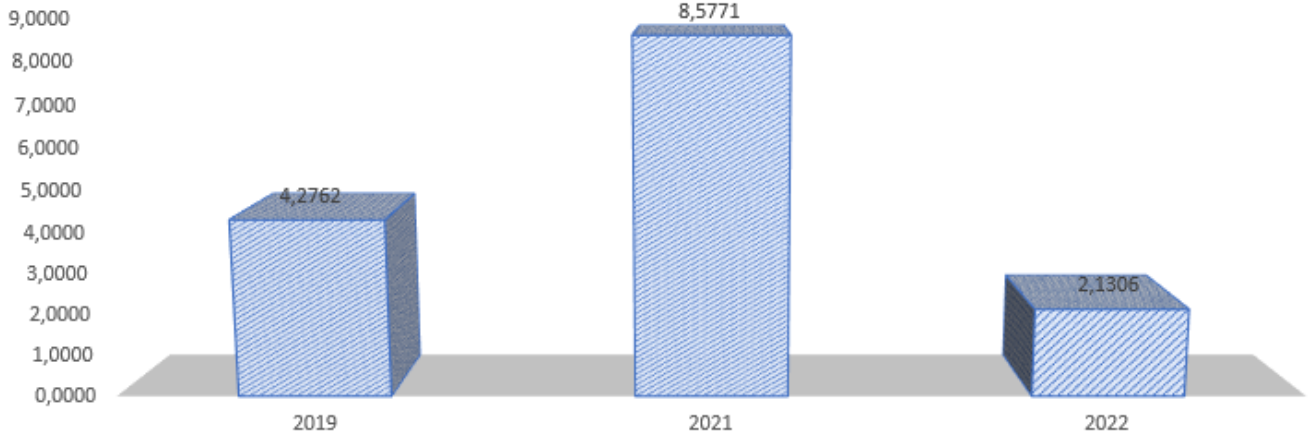
KWH POR ESTANCIA (ENERGÍA GLOBAL DEL HOTEL)



DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-22 INDICADORES



KG CO₂/ESTANCIAS



- En cuanto a la huella de carbono, nuestra intensidad de emisión “kg CO₂ /Estancia se ha reducido en mas de un 50% , cabe destacar que en el año 2022 se dispone de energía 100% de origen renovable.



DATOS DE LA REDENCIÓN DE CUPS

Año de garantías: 2022

CUPS / NIF Consumidor: ES0031101481148001TS

Nº Registro	CUPS / NIF Consumidor	Redimidas (MWh)	Tipo Energía	Tipo Tecnología	Nº Registro Origen	Código Instalación	Titular de la Instalación/Comercializadora
2023030000001373 5034	ES0031101481148001TS	543	Renovables	EÓLICA	2022030000005725 8779	ES0021000010721 285AQ1F001	R2515 - IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.
2023030000000132 4163	ES0031101481148001TS	436	Renovables	EÓLICA	2022030000002977 9332	ES0031000001010 103ER1F001	R2515 - IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.
2022030000004584 1618	ES0031101481148001TS	267	Renovables	EÓLICA	2022030000001922 3529	ES0031000000400 685KZ1F001	R2515 - IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.

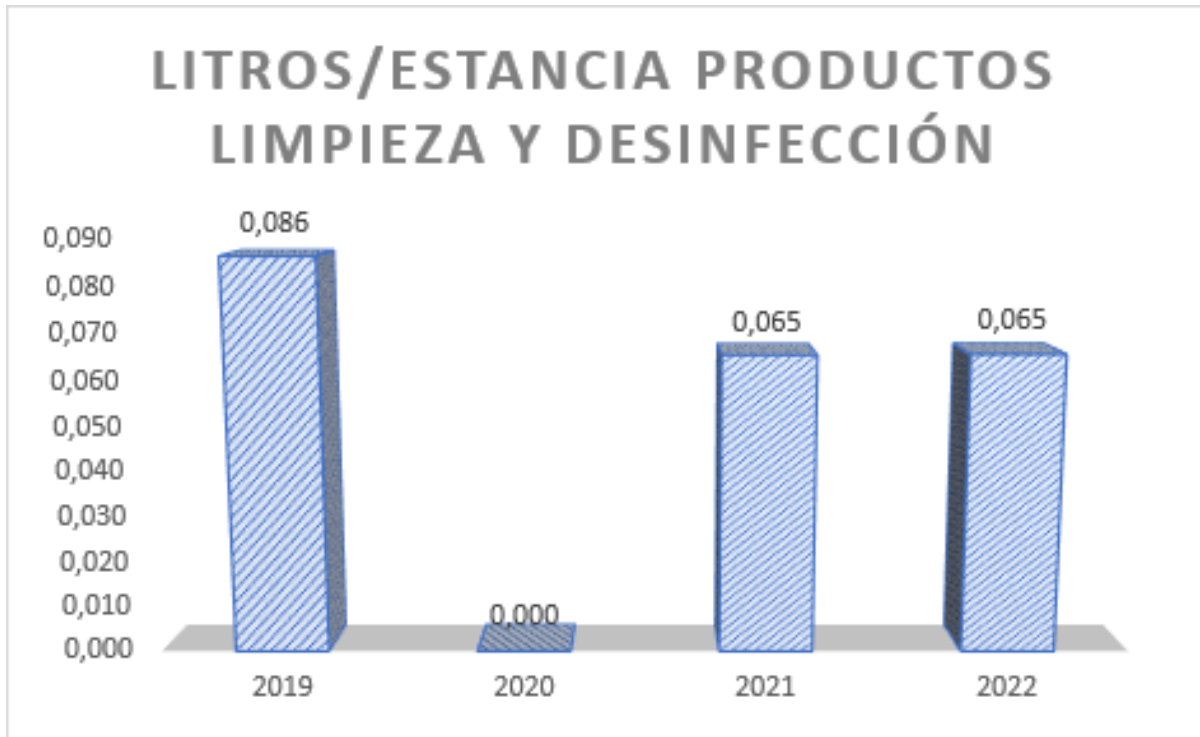
DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022 INDICADORES



El consumo de agua en 2022 es superior a 130 litros /Estancia que era el objetivo definido no obstante se considera que el consumo está muy optimizado y es adecuado

Se sigue trabajando en la formación de buenas prácticas con el personal (ajustar al máximo tren de lavado, lavadoras, aviso de fugas...)

DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022 INDICADORES



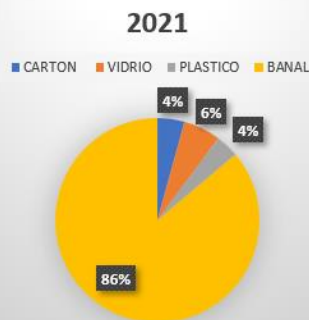
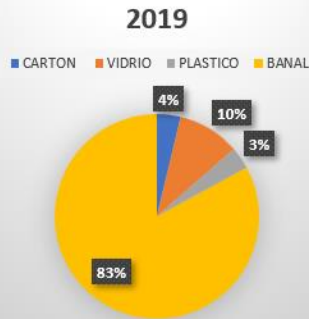
- Se lleva un control exhaustivo de los productos de limpieza. Se considera un valor óptimo el conseguido.

Se sigue trabajando en la formación de buenas prácticas con el personal.

DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2021-2022 INDICADORES



Gestión de residuos 2019-2022



OBJETIVO PERIODO 2021-2022:

INCREMENTAR UN 2% LA FRACCIÓN DE PLÁSTICO DE RECICLADO.

Se ha conseguido incrementar la fracción reciclable de plástico en un 2%. Cabe destacar que la fracción que va a reciclaje ha pasado desde 2019 de un 17% a 2022 a un 24%. Además de acuerdo con la tabla de abajo se puede ver que se está reduciendo en general la cantidad de residuos generados y especialmente se ha trabajado en la reducción de residuo banal por ajustes de residuos orgánicos por una mayor optimización de planificación de elaboración de alimentos..

kg	CARTON	VIDRIO	PLASTICO	BANAL
2019	6.670	17.417	6.207	146.825
2021	2.729	3.741	2.322	54.557
2022	3.455	12.662	3.949	64.510
2023	3.139	8.732	2.375	44.511



COMPROMISO SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS Y LAS COMUNIDADES LOCALES DE HIPOTELS

- ✓ Crear entornos de trabajo donde impere la confianza y el respeto a la dignidad de las personas, la cordialidad y el esfuerzo del trabajo en equipo. HIPOTELS no tolera ninguna forma de acoso basada en cualquier característica protegida por las leyes vigentes.
- ✓ Garantizar la igualdad de oportunidades y se compromete a poner los medios para ayudar a toda la plantilla a su desarrollo profesional y personal; Así mismo no se permite ningún tipo de discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, ideas religiosas, políticas o sindicales, sexo, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares.
- ✓ Trabajar para la integración de la diversidad y complejidad de sus recursos humanos, al mismo tiempo que se garantiza la aplicación colectiva de una misma normativa interna.
- ✓ Contribuir de forma positiva al desarrollo de las comunidades locales donde opera, realizando acciones sociales para mejorar la calidad de vida, y hacer respetar el valor de la cultura y las tradiciones locales, actuando como transmisores hacia los clientes de HIPOTELS.
- ✓ Relacionarse con proveedores de bienes y servicios de forma ética y lícita; Todo proveedor debe cumplir con la normativa vigente.
- ✓ Asegurar la protección y seguridad de los menores en todas las actividades e instalaciones.

Objetivos 2023 -2024

DIMENSION AMBIENTAL



Objetivo Medioambiental:

Objetivo nº 1:

Reducir la Electricidad en un 10%, a 12,19kWh:

- Implantar sensores presenciales en las zonas comunes de personal.
- Organizar mensualmente patrullas medioambientales con representantes de cada departamento.

Objetivo nº 2:

REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA EN UN 1% A 130 L/E.

- Grifos automáticos en los baños de zonas comunes.
- Descargadores WC de doble descarga en los baños de zonas comunes.
- Cambio de aspersores en los jardines por rotator.

Objetivo Social:

Objetivo nº 1:

PLAN DE CARRERA

- Perfil Categoría
- Evaluación anual
- Promoción durante 2 años
- Consolidación
- Prueba idioma
- Cuadrante de Formación anual
- Impartir cultura local en la empresa, Exposición de acuarelas “Un recuerdo de Cádiz”, pinturas realizadas por un médico con esclerosis múltiple convertido en artista
- Programa de Formación dual en Instituto Pedrera Blanca en el módulo de alojamiento
- Inserción en el ámbito laboral de personas con capacidades diferentes, integración en la plantilla de personal con Síndrome de Down en colaboración con Asodown.
- Difusión del Programa de Ibis Eremita, especie en peligro de extinción.

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES



Programa Social Externo

•Donaciones

- Donación de materiales y enseres a “Cáritas”
- Colección tapones de Plástico – “Ayúdame a ayudar”
- Donación de medicamentos al punto SIGRES
 - Asodown donativo monetario y material
 - Donación de productos de higiene Amenities a la Iglesia Evangelista. Coordinado por Ayuntamiento de Chiclana.
 - Colaboración con la Asociación Arrabal en la formación e integración laboral
 - Colaboración en el Programa de formación Dual en el módulo de Alojamiento. Instituto La Pedrera
- Visitas de Puertas abiertas**
 - Centro Alzheimer visita grupo de 15 pax + monitores
 - Centro Asodown visita grupo 4 pax + monitores
 - Visita de Proveedores
 - Visita Empleados con sus familiares
 - Exposición de acuarelas “Un recuerdo de Cádiz”, pinturas realizadas por un médico con esclerosis múltiple convertido en artista
 - Apoyamos el programa de Ibis Eremita, especie en peligro de extinción.



Programa Social con el Personal

- Habitaciones de Personal para descanso
- Zona de descanso en comedor de Personal
- Comida de Personal fin de Temporada
 - Aperitivo-almuerzo para celebración de premios
- Cesta de Navidad
- Tómbola fin de temporada
- Descuento de un 30% en ópticas.
- Tómbola semana internacional del Housekeeping para el departamento

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES

Ratio de personal:

Año	Hombres	Mujeres
2013	37	70
2014	42	75
2015	50	73
2016	51	72
2017	55	85
2018	55	85
2019	51	89
2021	59	88
2022	47	91
2023	51	88

	Mujeres	Hombres
Todos los mandos	46%	55%
Dirección	100%	0%
Jefes	38%	63%
2º Jefes	38%	63%
Jefes de Sector /partida	50%	50%
Recepcionista/ cocineros/ camareros	50%	50%

Coexistencia social:

	Extranjeros	Españoles
2013	3	104
2014	2	115
2015	10	110
2016	13	110
2017	11	116
2018	11	116
2019	3	144
2021	6	141
2022	6	132
2023	6	133

Promociones internas:

Año	Hombres	Mujeres
2013	3	4
2014	3	0
2015	4	8
2016	3	2
2017	2	2
2018	5	2
2019	8	3
2021	7	1
2022	7	2
2023	10	7

Consolidaciones internas:

Año	Hombres	Mujeres
2013		
2014		
2015		
2016	0	1
2017	4	7
2018	2	2
2019	1	1
2021	1	2
2022	0	4
2023	1	0

Contratos fijos discontinuos*/eventuales: Días abiertos por año

Año	Fijos	Eventuales	Días apertura
2013	107		172
2014	116	1	214
2015	112	11	214
2016	112	11	230
2017	144	86	232
2018	161	81	284
2019	169	49	270
2021	145	2	137
2022	244	5	220
2023	218	11	218

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES

Bajas por Accidentes:

Año	Nº de accidentes
2013	12
2014	6
2015	15
2016	7
2017	9
2018	13
2019	14
2021	7
2022	14
2023	9

Bajas por

Año	Nº de bajas
2013	17
2014	29
2015	25
2016	33
2017	43
2018	45
2019	39
2021	25
2022	92
2023	56

Formación 2019	2021	2022	2023
<ul style="list-style-type: none"> Curso de medio ambiente Curso de cidesal Curso Supérate y coaching Curso de primeros auxilios curso de liderazgo Manipulador de Alimentos Curso nuevo reglamento piscinas Curso de café Curso de Legionella Simulacro 3 veces en temporada 	<ul style="list-style-type: none"> Curso de Seguridad y Salud en el Puesto de Trabajo Covid Curso Medallia Simulacro 2 veces en temporada Curso de Manipulador de Alimentos Formacion Prevención de Riesgos Curso de correcta manipulación de máquina Esmeriladora Formacion Diversey Covid-19 Formacion Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad y Salud en el puesto de Trabajo. Curso Expreso Basic Curso Dingus. Curso Cidesal Curso de dispensador de cerveza Mahou- San Miguel. Curso de Legionela Manipulador de Alimentos Curso Resolución de conflictos. Curso de cortar Jamón. Curso de Maniobra de Heimlich. Simulacro 3 veces en temporada 	<ul style="list-style-type: none"> Curso de Seguridad y Salud en el Puesto de Trabajo Curso Cidesal Iniciacion a la cata grupo Freixenet. Formacion interna para el personal de Sala. Curso de Manipulador de Alimentos Formacion Prevención de Riesgos Formacion Diversey Curso de ventas cata Editor Curso de Legionela Curso de Extincion de Incendios y Emergencias. Curso de trabajo en alturas. Formacion Ambiental Simulacro 3 veces en temporada

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICATORS

2022

CULTURA LOCAL	Visita a la Semana Santa de Chiclana con huéspedes	
CLIENTES/ EMPLEADOS	<u>Celebración del 30 aniversario de la primera apertura del Hotel:</u> Exposición de medidas medioambientales implantadas en el Hotel y muestra de productos típicos locales.	 
CLIENTES/ EMPLEADOS	<u>30 aniversario:</u> Actuación de guitarra por parte de Pepe Santana (compañero del departamento de cocina)	
CLIENTES/ EMPLEADOS	<u>30 aniversario:</u> Concurso de “Venencia”	
CLIENTES/ EMPLEADOS	<u>30 aniversario:</u> Plantamos un Palmito (planta autóctona) con la implicación de clientes y el jardinero	
“ASAMBLEA GENERAL” EMPLEADOS	Asamblea General con todo el equipo – promociones y consolidaciones – premios y reconocimientos a empleados.	

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES

2022

CULTURA LOCAL	Visita semanal con clientes al Mercado de abastos de Chiclana y al Centro de Interpretación del Vino y la Sal	
CULTURA LOCAL	Visita a la Feria y Fiestas de San Antonio en Chiclana con clientes y empleados.	
CULTURA LOCAL	Ruta semanal en bicicleta descubriendo los alrededores con clientes (Pinares, salinas, playas, antiguo puerto pesquero)	
MEDIO AMBIENTE	Visita semanal con clientes a los diferentes departamentos e información medio ambientales denominada "detrás de las cortinas"	
EMPLEADOS	Paseo por el Castillo de Sancti Petri en Catamarán departamento de Pisos y SSTT.	
EMPLEADOS	Reconocimientos al personal. Se exponen fotos de los trabajadores elogiados por los clientes en el hotel o en redes Sociales o que tienen diferentes Iniciativas o Aportaciones dentro de la empresa.	

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES

2022

CULTURA LOCAL	<u>Fiesta de la vendimia</u> Clase magistral de cocina Plato tradicional "Ajo de viña"	
CULTURA/ TRADICION	Celebración del Día de la Hispanidad	
CULTURA LOCAL	<u>SEMANA DE ESCRITORAS ESPAÑOLAS NACIDAS EN LA PROVINCIA</u> Desfile de trajes de época por el personal del Hotel y hechos por una compañera del departamento de cocina.	
ACCIÓN SOCIAL	Día Internacional del Cáncer de Mama Todo lo recaudado fue donado íntegramente a la Asociación Española contra el Cáncer	
MEDIO AMBIENTE	Concurso semanal de fotografía bajo el lema	
EMPLEADOS	Semana Internacional del Servicio de Limpieza Homenaje al Personal de limpieza y pisos con sorpresas diarias	
EMPLEADOS	Desayuno Buffet del todo el Equipo del Hotel	

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES

2022

EMPLEADOS	Charlas Motivacionales de Víctor Pacheco.	
SOCIAL	Colaboración con la Asociación Arrabal en la formación e integración laboral.	
Social	Jornada de puertas abiertas visita de los familiares de los trabajadores del Hotel.	
Social	Colaboración en el Programa de formación Dual en el módulo de Alojamiento. Instituto La Pedrera	
EMPLEADOS	Homenaje despedida por jubilación a Manolo Metre.	
SOCIAL	Donación de productos de higiene Amenities a la Iglesia Evangelista. Coordinado por Ayuntamiento de Chiclana.	
SOCIAL MEDIO-AMBIENTAL	Entrega de 40 kg de tapones de plástico de botellas a la ONG "Ayúdame a Ayudar."	

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES

2022

<p>ACCION SOCIAL "La Aurora"</p>	<p>Visita y desayuno con integrantes de la Asociación de familiares de la enfermedad de Alzheimer "La Aurora"</p>	
<p>ACCION SOCIAL "ASODOWN"</p>	<p>Visita y desayuno con integrantes de "Asodown"</p>	
<p>ACCIÓN SOCIAL</p>	<p>Donación económica y material a Asodown.</p>	
<p>ACCIÓN SOCIAL</p>	<p>Donación de medicamentos al punto SIGRES</p>	
<p>ACCIÓN SOCIAL</p>	<p>Donación de materiales y enseres a "Cáritas"</p>	 
<p>EMPLEADOS</p>	<p>Almuerzo y fiesta del personal "Fin de temporada"</p>	

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES

2023

CULTURA LOCAL	Exposición de productos locales y artesanos	
EMPLEADOS	Menciones especiales, promociones y consolidaciones del personal	
CULTURA LOCAL	Visita seminal al Mercado y al Centro de Interpretación del vino y la Sal	
CULTURA LOCAL	Tradicional "Ronqueo" y semana gastronómica con platos típicos del Atún de Almadraba	
LOCAL CULTURE	Noche de San Juan con quema de Juanillo	
EMPLEADOS	Visita a la Feria y Fiestas de San Antonio en Chiclana con los empleados	

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES

2023

MEDIO AMBIENTE	Visita semanal con clientes a los diferentes departamentos e información medio ambientales denominada "detrás de las cortinas"	
CULTURA LOCAL	Fiesta de la vendimia	
LOCAL CULTURE	Ruta semanal en bicicleta descubriendo los alrededores con clientes (Pinares, salinas, playas, antiguo puerto pesquero)	
EMPLEADOS	Semana Internacional del Servicio de Limpieza Homenaje al Personal de limpieza y pisos con sorpresas diarias	
CULTURA LOCAL	Clase magistral de cocina Plato tradicional "Ajo de viña"	
MEDIO AMBIENTE	Limpieza mensual en la playa con clientes y empleados.	