
**HOTEL PLAYA LA BARROSA
NACHHALTIGKEITSBERICHT
2019**

SEPTEMBER 2021

STELLUNGNAHME VON DER DIREKTION

Hipotels ist eine Familienhotelkette mit moderatem Wachstum, die bestrebt ist, die besten Dienstleistungen, Einrichtungen und Standorte anzubieten.

Es handelt sich um eine Hotelverwaltungsgesellschaft, die sich auf den europäischen Urlaubstourismus im mittleren bis hohen Segment spezialisiert hat. Die Qualität unserer Produkte und unser komplettes Leistungsspektrum in Verbindung mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis haben uns zu einer vertrauenswürdigen Marke und Referenz in der Branche gemacht.

Unser Hauptanliegen ist es, die Bedürfnisse, Erwartungen und Anforderungen unserer Gäste durch ein Arbeitssystem zu befriedigen, in dem die Prävention, Erkennung, Korrektur und kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse Vorrang hat.

Im Bewusstsein der Begrenzung der natürlichen Ressourcen und der mit der Entwicklung unserer Tätigkeit verbundenen Umweltauswirkungen setzen wir uns für den Schutz und die Erhaltung der Umwelt ein, um zu einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen.

Deshalb haben wir ein Managementsystem etabliert, die uns dazu führt, unsere Ziele zu erreichen auf die Verbesserung der Ergebnisse gerichtet, immer auf der Grundlage der folgenden Grundsätze:

- ✓ Förderung der Ausbildung und Motivation unseres Team für den reibungslosen Ablauf der ausgeübten Tätigkeit zu gewährleisten und ihre Teilnahme an dem Schutz und die Erhaltung der Natur.
- ✓ Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Arbeitnehmer gewährleisten, indem Sie die im Gesetz zur Prävention festgelegten Anforderungen einhalten, wie auch die Arbeitsbedingungen von unserer Arbeitnehmer zu verbessern.
- ✓ Vermeidung von Verschmutzung an der Quelle, indem die folgenden Maßnahmen durchgeführt werden, z. B. die Entstehung von Abfällen auf ein Mindestmaß zu beschränken, die Wiederverwendung und das Recycling zu erleichtern sowie unsere Einrichtungen so anzupassen, dass der Energieverbrauch optimiert und der rationelle Umgang mit Wasser sichergestellt wird.
- ✓ Regelmäßige Überprüfung und Bewertung der in unserer Richtlinie festgelegten Grundsätze, der Ziele, sowie der übrigen Elemente des Managementsystems eingehalten werden
- ✓ Das unsere Gäste Information erhalten, sowie jede Person oder Organisation, die dies erwünscht, über die Umweltaspekte, die mit der Nutzung und dem Genuss unserer Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen verbunden sind.

Für all dies garantieren wir, dass unsere Organisation in allen Bereichen die geltenden Gesetze und Vorschriften in den Bereichen Soziales, Arbeit, Umwelt und Menschenrechte, sowie andere freiwillige Maßnahmen zur Verbesserung des Lebens unserer Mitarbeiter und Gemeinschaften einhält in denen wir tätig sind und der Gesellschaft insgesamt.

President
Juan Llull

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2019
HOTEL PLAYA LA BARROSA

PRÄSENTATION, ZIELE UND ERREICHTE ZIELE

Wir präsentieren den Nachhaltigkeitsbericht 2019 vom Hotel Playa la Barrosa, in dem über soziale und ökologische Leistungen berichtet wird.

Das Ziel dieses Berichts ist:

- Die bisher geleistete Arbeit in gesellschaftlicher Verantwortung wertzuschätzen.
- Die Informationserwartungen unserer Interessengruppen zu erfüllen.
- Unsere Verbesserungsziele für den Zeitraum 2021-2022 als Leitfaden für die kontinuierliche Verbesserung integrieren.
- Verstärkung der verantwortungsvollen Dimension unseres Unternehmens als Differenzierungs- und Wettbewerbswert.

Der Inhalt dieses Berichts ist das Ergebnis der Reflexion und des Engagements für die kontinuierliche Verbesserung durch das Management und die Mitarbeiter vom Hotel Playa la Barrosa unter Berücksichtigung der Ziele und Unternehmenswerte.

Wenn Sie Fragen zur Interpretation des Berichts haben oder Informationen erweitern möchten, wenden Sie sich per E-Mail an unsere Organisation an die folgende E-Mail Adresse: dir.playalabarrosa@hipotels.com

AUSZEICHNUNGEN FÜR QUALITÄT UND NACHHALTIGKEIT

	Travelife Gold Award 2013-2015; 2015-2017; 2017-2019;		TUI Medio Ambiente 2013; 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019		TUI Top Quality 2015; 2017; 2018; 2019
	TUI Holly 1996; 1997; 1999; 2001; 2003; 2006; 2009; 2010; 2013; 2015; 2017		HolidayCheck Award 2016 & 2018		Bookin.com Guest Review Awards 2018
	Certificado de Excelencia de TripAdvisor 2017; 2018 y Salón de la fama 2012; 2013; 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019		PREDIF, Turismo accesible 2019		Plan de empleo para personas vulnerables en Cádiz

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019 INDIKATOREN



Programm zur Einsparung des Wasserkonsums

- Ökologische Wasserhähne zum Wassersparen
- Zerstäuber in allen Wasserhähnen, außer Duschen, in allen Gästezimmer und Personalbereichen.
- WC-Spülkasten mit doppelter Entleerung und damit verbundener Wassereinsparung.
- Reduzierung der Beckentiefe von 2,10 m auf 1,70 m oder von 1 Million Liter auf 785.000 Liter.
- Wir reduzieren die Benutzung durch Sprinkler Bewässerung in der Gartenfläche und erhöhen die Benutzung durch Tropfbewässerung
- Wir haben neue Zählapparate in die Bewässerungsschleusen eingebaut, um Undichtigkeiten zu vermeiden.
- Gartendecken um die Feuchtigkeit zu halten.
- Einheimische Zierpflanzen in Gärten, die wenig Bewässerung benötigen



Programm zur Einsparung des Energiekonsums

- LED-Lichter (die kein Quecksilber enthalten) anstelle herkömmlicher Halogenlampen
- Strom im Zimmer funktioniert nur mit der Zimmerkarte.
- Die Klimaanlage stellt sich automatisch aus wenn die Terrassentür geöffnet wird.
- Die Anlage verfügt über zwei Kälteanlagen mit Wärmerückgewinnung
- Wir nutzen die Wärme der von den Kesseln abgegebenen Gase.

UMWELTLEISTUNG

ZIELE 2019

INDIKATOREN



WIR REDUZIEREN ABFÄLLE

- Plastikverpackungen in dem wir Blockbutter verbrauchen, anstatt individuelle Portionen
- Keine individuellen Joghurtverpackungen mehr.
- Kg gewaschene Wäsche pro Aufenthalt: 2,301 kg in 2019
- Anzahl der Wäschen Handtücher in den Zimmer/ Poolhandtücher/ Wäsche der Tischdecken, weil Tischläufer benutzt werden.
- Kunststoffflaschen von Duschgel & Shampoo hat sich der Inhalt verdoppelt
- Es werden nur noch Strohalme benützt wenn unbedingt nötig und der Gast danach verlangt.
- Bettlaken werden nur umgetauscht, wenn der Gast es erwünscht.
- Hausgemachte Marmeladen – um Verpackungsabfälle aus Glas zu reduzieren
- Speisewägen werden nicht mehr mit Folienpapier abgedeckt, sondern mit wiederverwendbaren Abdeckungen
- **Projekt 2022**
- Gel- und Shampoospender in allen Zimmern.

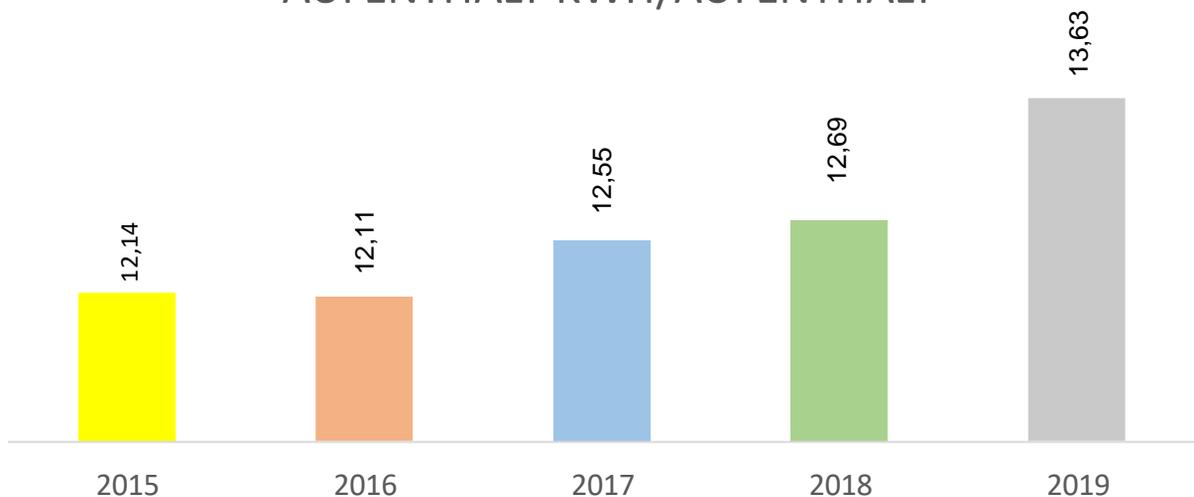


WIEDERVERWENDUNG

- Tischdecke außer Gebrauch, werden als Lappen benutzt.
- Polycarbonat Gläser am Pool
- Korken – Vogelhäuschen oder zu Dekorations-material verwendet
- Plastikdeckel dienen zu einem sozialen Project

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019 INDIKATOREN

ELEKTRISCHER ENERGIEVERBRAUCH PRO AUFENTHALT KWH/AUFENTHALT



ZIELZEITRAUM 2019-2020, den Stromverbrauch um 5% pro Aufenthalt zu reduzieren:

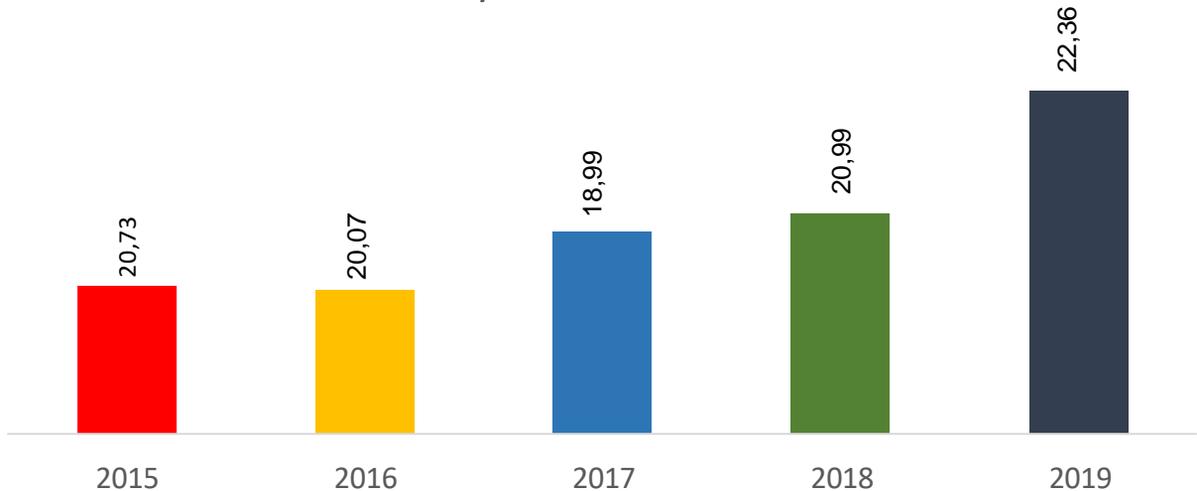
Das Ergebnis von 2018 wurde im Vergleich zu 2015 um 4,5% gesteigert, was aus folgenden Gründen gerechtfertigt sein kann:

Neue Einrichtungen: 13 Pools in den Zimmern: der mit seinen Motoren verbundene Verbrauch beträgt 43200 kWh. Einrichtungen wurden erweitert: Strandweg, Strandtoiletten und neue Friteuse. Zuvor war es zwischen 2 Hotels aufgeteilt, dem BPK und dem PLB. Im Jahr 2018 war es nicht so, 2 Monate wurden 100% des Verbrauchs auf Playa La Barrosa zugeordnet. 2018 musste die Heizung zum vorzeitigen Eröffnungstermin gestartet werden. Tage der Benutzung der Heizung: Im Jahr 2017 waren es 18 Tagen, gegenüber 100 Tage im Jahr 2018.

Es wird jedoch weiter daran gearbeitet, diesen Umweltaspekt zu verbessern. Bezüglich des Verbrauchsanstiegs im Jahr 2019 ist es nach Kopernikus nachgewiesen das es das zweitwärmste Jahr der Geschichte war (Referenz: <https://www.tiempo.com/ram/2019-ha-sido-el-2-año-mas-calido-de-la-historia-segun-copernicus.html>). Auf der anderen Seite wurden Erdgas für Brauchwasser und Kochgas sowie der Stromverbrauch für das Spa reduziert.

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019 INDIKATOREN

GLOBALER ENERGIEVERBRAUCH DES HOTEL KWH / AUFENTHALT

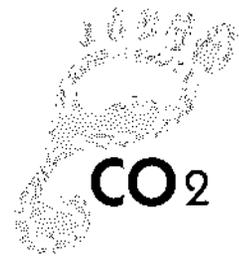


Wenn wir den globalen Energieverbrauch von 2018 berücksichtigen, liegt er bei 20,99 kWh pro Aufenthalt, verglichen mit 20,73 kWh pro Aufenthalt, ist dies angesichts der Änderungen in den Einrichtungen ein sehr zufriedenstellendes Ergebnis.

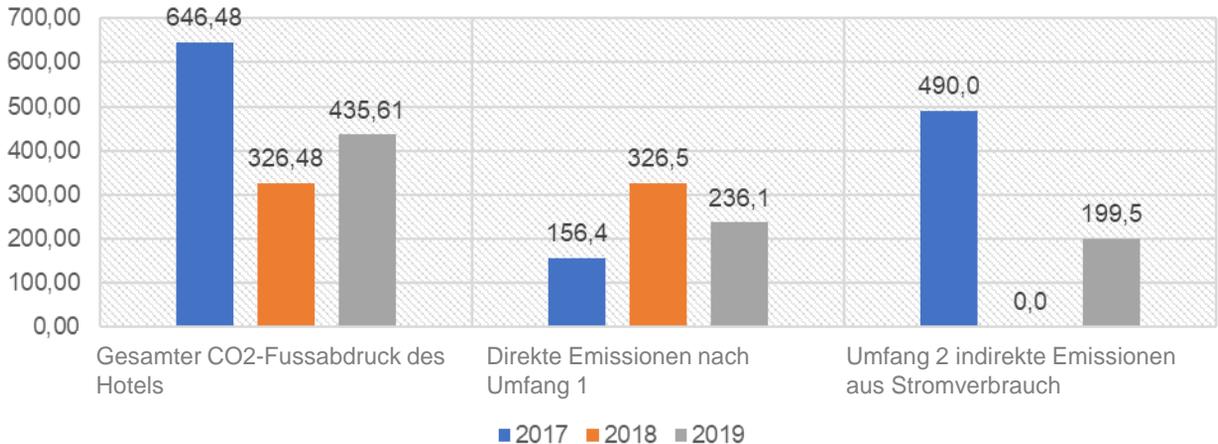
kWh/ AUFENTHALT	2015	2016	2017	2018	2019
elektrische Energie	12,14	12,11	12,55	12,69	13,64
Propan	8,5884	7,9569	6,4413	6,9465	-----
Erdgaskessel	-	-	-	1,35	6,35
Erdgaskocher	-	-	-	-	1,45
TOTAL	20,73	20,07	18,99	20,99	22,36

2018 wurde Erdgas installiert, das 2019 vollständig umgesetzt wurde. Dies führt uns zum dritten Ziel des CO₂-Fußabdrucks.

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019 INDIKATOREN



CO2-FUSSABDRUCK DES HOTELS IN TONNEN

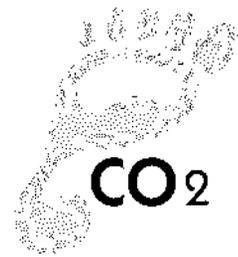


• Bezüglich der CO₂-Bilanz werden die Ergebnisse seit 2017 in Tonnen CO₂ dargestellt. Wie man sehen kann, kommt es 2018 zu einer deutlichen Reduzierung durch das Contracting von 100 % erneuerbarem Strom. Im Juni 2019 wurde dieser Vertrag jedoch gekündigt und somit wurden 199,5 Tonnen CO₂ bezogen auf den Stromverbrauch emittiert. Berücksichtigt man den Verbrauch nach Umfang, ergibt sich bei den direkten Hotelemissionen (Emissionen aus der Kessel- und Küchengasverbrennung) eine Reduzierung von 326 Tonnen auf 236 Tonnen, abgeleitet aus der Umstellung von Warmwasserboiler und Küchengas, von Propan auf Erdgas, das einen geringeren CO₂-Emissionsfaktor hat. Die folgende Tabelle zeigt die kg CO₂ pro Aufenthalt und nach Art der Emissionsquelle:

UMWELTLEISTUNG

ZIELE 2019

INDIKATOREN



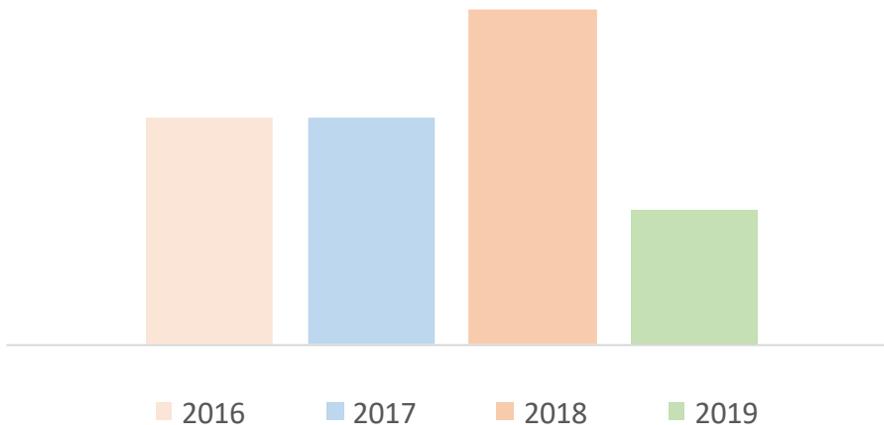
Emittierende Quelle	Indikator	2017	2018	2019
Reichweite 1				
Heisses Wasser Sanitär und Küche	Propangas kgCO ₂ / Aufenthalt	1,48	1,60	0,00
Heisses Wasser Sanitär und Küche	Erdgas kg CO ₂ / Aufenthalt		0,03	1,26
Entweichung von Kältemittelgas	Kältemittelgase kgCO ₂ /Aufenthalt		1,02	0,77
ALCANCE 2				
Stromverbrauch	elektrische Energie kgCO ₂ / Aufenthalt	4,64	0,00	1,71
GESAMTER CO2-FUSSABDRUCK kgCO₂/ Aufenthalt		6,12	2,65	3,74

Entsprechend den festgelegten Zielen wird an der Reduzierung des Stromverbrauchs und an einer guten Wartung der Kaltgeräte gearbeitet.

ANMERKUNG, Emissionsfaktoren für Strom, die vom Stromanbieter bereitgestellten und in Bezug auf Erdgas und Propan, Faktoren gemäß dem Leitfaden zur Berechnung des CO₂-Fußabdrucks der Generalitat de Catalunya Ausgabe 2020. Kältemittelgas-Emissionsfaktoren 134. und 404., Atmosphärisch Erwärmungspotenziale im Vierten Sachstandsbericht des IPCC.

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019 INDIKATOREN

WASSERKONSUM LITER/ AUFENTHALT

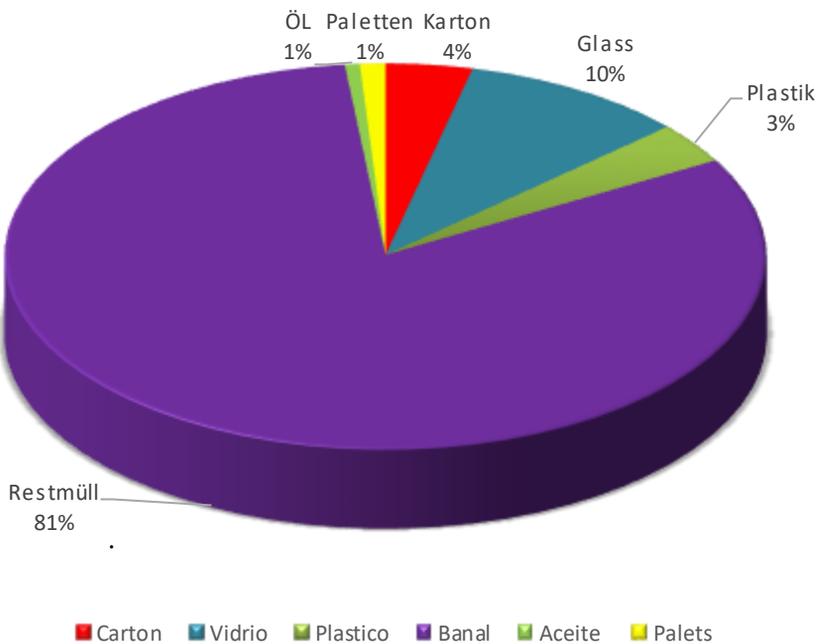


- Der Wasserverbrauch im Jahr 2019 lag bei 130 l / Aufenthalt, es wird davon ausgegangen, dass der Verbrauch stark optimiert und angemessen ist, jedoch ist die Reduzierung gerechtfertigt durch:
 - Wasserhahn Luftsprudler
 - Neue Waschmaschine

Auf jedem Fall wird mit dem Personal weiterhin gearbeitet um bewährte Praktiken einzuführen in diesem Sinne. (Einstellung des Waschzuges, Waschmaschinen, Leck Warnung ...)

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019 INDIKATOREN

Abfallmanagement 2019



Karton	Glass	Plastik	Restmüll	Öl	Paletten
6670	17417	6207	146825	1145	1965

Zielzeitraum 2019-2020:

UM 2% DIE FRAKTIONEN DES PLASTIKS ZU STEIGERN.

Aufgrund der Tatsache, dass Maßnahmen zur Reduzierung von Abfällen aus Verpackungen von Amenities ergriffen wurden, wurde das Ziel nicht erreicht. Das Ziel bleibt, dass im Hotel eine gute Trennung erfolgt und andererseits Plastikmüll reduziert wird.

Von 2017 bis 2018 wurde die Anzahl der Gel- und Shampoobehälter um 5.462 Einheiten reduziert, was 13% entspricht.

UMWELTLEISTUNG ZIELE 2019

REDUZIEREN VON EINMALIGEN KUNSTSTOFFEN UND ERSETZEN VON MATERIALIEN, DIE DIE UMWELT WENIGER SCHÄDIGEN

- Das Ersetzen der Plastikstrohhalm durch biologisch abbaubare Strohhalme, die in den blauen Tonnen recycelt werden können
- Amenities sind aus recyceltem und recycelbarem Kunststoff, Soja-Tinte und Steinpapier
- Bambus-Cocktail-Umrührer sind wiederverwendbar
- Wegwerfbecher und -utensilien werden durch wiederverwendbare Polycarbonatbecher ersetzt.
- In den Duschen in den öffentlichen Gästebereichen wurden Seifenspender installiert.
- Für's Abendessen auch Blockbutter anbieten wie beim Frühstück.
- Vom Kunden zurückgelassene Glycerin-Handseifen wiederverwenden und für die Wäsche in der Waschmaschine gebrauchen
- Prueba piloto dosificador de azúcar en COFFEE FOR TWO
- Die Anzahl der Kunststoffe pro Aufenthalt zu reduzieren: Duschhaube, butter, Zahnbürste, Abschminkwatte, wird auf Wunsch des Kunden sein
- Obstkisten sollen Mehrweg sein von Seiten des Lieferanten
- Ab 2021 werden in allen Toiletten biologisch abbaubare Beutel eingeführt.

REDUZIEREN VON ELEKTRISCHER ENERGIE

- Ein Protokoll definieren für die Zündzeiten der elektrischen Geräte in der Küche
- Ein Protokoll implementieren durch den der KÜCHENCHEF überwacht, dass die Küchengeräte korrekt angezündet werden.
- Einen Verfolgungsprotokoll implementieren von den Energietransfers zwischen den beiden Hotels, um den Prozentsatz der Energieeinsparungen zu ermitteln.
- Schulung, Sensibilisierung und Einbeziehung der Mitarbeiter:
- Erstellen von neuen Hipotels-eigene Umweltplakate.
- Verbreitung eines Handbuch bewährter Praktiken im täglichen Leben für alle Mitarbeiter
- Verbreitung eines Dekalogs bewährter Verfahren im täglichen Leben für alle Mitarbeiter
- Eine Infotafel im Personalbereich installieren, wo Umweltnachrichten publiziert werden können. Für die Veröffentlichung dieser Nachrichten soll jeweils eine Abteilung zuständig sein und in einem Zeitraum von 15 Tagen wechseln. Es soll eine Erkennungsaktion für die Abteilung oder den Mitarbeiter geben, die / der diese Initiative am besten durchführt.

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN

VERPFLICHTUNG FÜR DIE MENSCHENRECHTE UND LOKALE GEMEINSCHAFTEN VON HIPOTELS

- ✓ Arbeitsumgebungen schaffen, in denen Vertrauen und Respekt vor der Würde der Menschen, der Herzlichkeit und der Anstrengung der Teamarbeit vorherrschen. HIPOTELS toleriert keinerlei Form von Belästigung aufgrund der Grundlage von Merkmalen, die durch die geltenden Gesetze geschützt sind.
- ✓ Gewährleistung der Chancengleichheit und Verpflichtung, die Mittel einzusetzen, um die gesamte Belegschaft bei ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung zu unterstützen; Ebenso ist keine Art von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Nationalität, religiösen, politischen oder gewerkschaftlichen Vorstellungen, Geschlecht, Familienstand, Alter, Behinderung oder familiären Pflichten zulässig.
- ✓ Daran zu arbeiten, die Vielfalt und Komplexität der Humanressourcen zu integrieren und gleichzeitig die kollektive Anwendung derselben mit internen Vorschriften zu gewährleisten.
- ✓ Positiv dabei zutragen für die Entwicklung der lokalen Gemeinschaft, in denen soziale Aktionen durchgeführt werden, die die Lebensqualität verbessern, den Wert der lokalen Kultur und Traditionen hervorragen, wozu die Gäste von HIPOTELS als Sender dienen.
- ✓ Das interagieren mit Anbietern von Waren und Dienstleistungen auf ethische und rechtliche Weise; Jeder Lieferant muss die geltenden Vorschriften einhalten.
- ✓ Darauf zu achten das bei allen Tätigkeiten und Einrichtungen für den Schutz und die Sicherheit Minderjähriger gesorgt wird.

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN



Externes Gesellschaftsprogramm

- Spenden
- Caritas Dionesana - Lebensmittelspenden
- Asociación Valvanuz Virgen - Solidaritätsmarkt
- Caritas - Spende von Möbeln, Wäsche und Bettwäsche
- Ana-Plastikkappen-Sammlung
- Ana - Geldspende
- Unterstützung an Firmm – Adoption von Walen und Delphinen
- Reto - Zimmermöbel, Bettuntergestell und Matratzen
- Caritas - Vergessene Artikel von Gästen
- Asodown – Spenden von Bettwäsche und Tischdecken
- Besuch beim Tag der offenen Türen
- Alzheimer – Zentrum: Besuch von einer Gruppe von 15 pax + Pflegern
- Stiftung Asodown: Besuch von einer Gruppe von 15 pax + Hilfslehrer
- Besuch der Lieferanten
- Besuch von den Mitarbeitern und deren Familienangehörigen.
- Bilderausstellung “Schlacht von Chiclana”
- Unterstützung vom Projekt “Limes Platalea”



Gesellschaftsprogramm mit Mitarbeitern

- Personalräume zum ausruhen
- Lounge Ecke im Speisesaal des Personals
- Personalesse am Ende der Saison
- Mittagssnack bei Preisverleihung für das Personal
- Weihnachtskorb
- Tombola am Ende der Saison
- MEDIZINISCHE UNTERSTÜTZUNG
- UNTERSUCHUNGS-TESTS -20% RABATT (ANALYTIK, RÖNTGENBILD, ETC.)

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN

Personalquoten:

Jahr	Männer	Frauen
2013	37	70
2014	42	75
2015	50	73
2016	51	72
2017	55	85
2018	55	85
2019	51	89

	Frauen	Männer
Alle Positionen	46%	55%
Direktion	100%	0%
Leiter	38%	63%
2. Leiter	38%	63%
Jefes de Sector /partida	50%	50%
Rezeptionist / Köche / Kellner	50%	50%

Soziales Zusammenleben :

Jahr	Ausländer	Spanier
2013	3	104
2014	2	115
2015	10	110
2016	13	110
2017	11	116
2018	11	116
2019		

Interne Beförderungen :

Jahr	Männer	Frauen
2013	3	4
2014	3	0
2015	4	8
2016	3	2
2017	2	2
2018	5	2
2019	8	3

Interne Konsolidierungen :

Jahr	Männer	Frauen
2013		
2014		
2015		
2016	0	1
2017	4	7
2018	2	2
2019	1	1

Feste diskontinuierliche Verträge * / eventuell: Tage geöffnet pro Jahr

Jahr	Fest-angestellte	Eventuell	Öffnungstage
2013	107		172
2014	116	1	214
2015	112	11	214
2016	112	11	230
2017	144	86	232
2018	161	81	284
2019	169	49	270

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN

Arbeitsunfälle :

Jahr	Anzahl der Unfälle
2013	12
2014	6
2015	15
2016	7
2017	9
2018	13
2019	14

Krankschreibung :

Año	Anzahl der Krankschreibungen
2013	17
2014	29
2015	25
2016	33
2017	43
2018	45
2019	39

Schulung 2017	2018	2019
<ul style="list-style-type: none"> • Standard Konzept TUI SENSIMAR – Erstgespräch • Online: Deutsch, Französisch, Englisch, Verkauf im Restaurant, , Experto en Comunity Manager, Stress-bewältigung, Verbessern die Leistung eines Arbeitsteams verbessern, Verkaufstechniken, Excel 2007 básico • Einführung in die Mixology • Datenschutz-gesetz • Lebensmittelkurs • Blumenschmuck • Kaffee Kurs • Lebensmittel Manipulator • Course Weinbegleitung • 3 Feuerübungen in der Saison 	<ul style="list-style-type: none"> • Schulung im neuen implementierten Management-Programm AVALON • Formación en PRL • Lebensmittel Manipulator • Training Hubplattform • Formación EPIS • 3 Feuerübungen in der Saison 	<ul style="list-style-type: none"> • Umweltkurs • Cidesal- Kurs • Überwinde dich und Coaching-Kurs • Erste-Hilfe-Kurs • Führungskurs • Lebensmittelkurs • Kurs zur neuen Schwimmbadordnung • Kaffeekurs • Legionellenkurs • 3 Feuerübungen in der Saison

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN

Lokal "Osterwoche"	Kulturbesuch mit Gästen zu den traditionellen Prozessionen der Karwoche in Chiclana de la Frontera.	
Mitarbeiter "Generalversammlung"	Generalversammlung mit dem gesamten Team - Beförderungen und Konsolidierungen - Auszeichnungen und Anerkennungen für Mitarbeiter.	
Umwelt "Internationaler Tag der Umwelt"	Internationaler Tag der Umwelt - Wir pflanzen mit allen Abteilungsleitern einen Wacholder in unseren Garten.	
Umwelt "Exposition"	Ausstellung von Umwelt- und Sozialaktionen der einzelnen Abteilungen, die in den letzten Jahren durchgeführt wurden.	
Lokal "Feria de Chiclana"	Besuch auf die Feria de Chiclana mit Gästen und Mitarbeitern.	
Tradition "Lokale Kultur"	Besuch im Hotel von den Chiclaneras y Chiclaneros Mayores.	

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN

Sozial "Lokale Kultur"	Beschäftigung von 4 Jugendlichen mit Down Syndrom (Küche, Rezeption, Technisches Service, Housekeeping)	
Tradition "Lokale Kultur"	Wir feiern das Fest von San Juan.	
Tradition	Ausstellung lokaler und handwerklicher Produkte der Region; Mandelkuchen der Closing Nonnen des Klosters Agustinas Recolectas.	
Mitarbeiter	Mitarbeiter des Monats.	
Tradition "Beach cleaning"	Jährliche Strandreinigung mit Mitarbeitern, Lieferanten und Gästen.	
Sozial "Charity Day"	Charity Day mit Tombola. Alle Einnahmen wurden vollständig an die Stiftung Asodown gespendet.	

SOZIALLEISTUNG MASSNAHMEN INDIKATOREN

Sozial "Charity Day"	Asodown-Show. 15 Jungen und Mädchen zeigen uns ihre Kunst auf der Bühne.	
Lokal	Sichtung von Sternen und Planeten mit der Astronomical Association von San Fernando.	
Tradition "Traubenernte"	Tag der Traubenernte.	
Umwelt	Internationaler Tourismustag, wir feiern mit unseren Gästen die erhaltenen Auszeichnungen von Travelife y TUI Umwelt	
Mitarbeiter	Besuch des Dam-Museums in Puerto Real mit den Abteilungsleitern.	
Sozial "La Aurora"	Frühstück am Hotelbuffet für die Mitglieder der Alzheimer-Vereinigung "La Aurora" mit ihren Betreuern.	