
HIHOTELS LA GERIA INFORME SOSTENIBILIDAD 2015-2021



Hipotels La Geria

MARZO 2022

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN



Hipotels es una cadena hotelera familiar con un crecimiento moderado, que busca ofrecer la mejor calidad en servicios, instalaciones y ubicación.

Es una compañía de gestión hotelera orientada al turismo vacacional europeo del segmento medio-alto. La calidad de nuestro producto y la completa gama de prestaciones que ofrecemos, acompañadas de una óptima relación calidad-precio, nos ha hecho consolidarnos como una marca de confianza y una referencia en el sector.

Nuestra principal preocupación consiste en satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes a través de un sistema de trabajo en la que prima la prevención, detección, corrección y mejora continua de nuestros procesos.

Conscientes de la limitación de los recursos naturales, de los impactos medioambientales asociados al desarrollo de nuestra actividad y con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible, nos sumamos al compromiso de proteger y conservar el medioambiente.

Para ello hemos establecido un Sistema de Gestión que nos conduzca a la consecución de nuestros objetivos orientados a la mejora de los resultados. Atendiendo siempre a los siguientes principios de actuación:

- ✓ Fomentar la formación y motivación de nuestro equipo humano para asegurar el buen funcionamiento de la actividad que desarrolla, así como su participación en la protección y conservación de la naturaleza.
- ✓ Velar por la seguridad y salud de nuestros clientes y trabajadores dando cumplimiento a las prescripciones establecidas por la ley en materia de prevención, así como, aspirar a mejorar las condiciones de vida laboral de nuestros trabajadores.
- ✓ Prevenir la contaminación en su origen adoptando medidas como minimizar la generación de residuos facilitando su reutilización y reciclado, así como adecuar nuestras instalaciones para optimizar los consumos energéticos y asegurar el uso racional del agua.
- ✓ Revisar y evaluar periódicamente el cumplimiento de los principios establecidos en nuestra política, los objetivos, así como el resto de los elementos del Sistema de Gestión.
- ✓ Informar a nuestros clientes así como a cualquier persona o entidad que lo requiera, de los aspectos medioambientales relativos al uso y disfrute de nuestras actividades, productos y servicios.

Para todo ello garantizamos que nuestra organización cumplirá en todos los ámbitos con la legislación y reglamentación aplicable, en el ámbito social, laboral, medioambiental y de Derechos Humanos, así como otras acciones de carácter voluntario encaminadas a mejorar la vida de nuestros empleados, las comunidades en las que operamos y de la sociedad en su conjunto.

El Presidente
Juan Llull

PRESENTACIÓN, OBJETIVOS Y ALCANCE



Presentamos el **informe de sostenibilidad de 2015-2021** de **Hotel Hipotels La Geria** en el que se informa del desempeño social y ambiental.

Los objetivos de esta memoria son:

- Poner en valor la labor en materia de responsabilidad social desarrollada hasta ahora.
- Satisfacer las expectativas de información a nuestros grupos de interés.
- Incorporar objetivos de mejora para el período 2022-2024 actuando como una guía de mejora continua.
- Fortalecer la dimensión responsable de nuestra empresa actuando como valor diferenciador y competitivo.

El contenido de esta memoria es consecuencia de la reflexión y apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y los empleados del hotel Hipotels La Geria, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

Para atender cualquier duda en la interpretación del informe o ampliar información, contacte con nuestra organización a través del email dir.lageria@hipotels.com

PREMIOS DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD



DESEMPEÑO AMBIENTAL

OBJETIVOS 2015-2021

INDICADORES



Programa de Ahorro de consumo de agua

- Instalación sistema de riego por goteo en 2015
- Mayor concienciación a los clientes mediante prácticas como cambio de toallas de piscina según necesidad, etc.
- Formación de buenas prácticas y sensibilizar al personal en materia medioambiental.
- Mayor control del consumo diario mediante la instalación de contadores específicos de las zonas de mayor consumo del hotel.
- Aviso inmediato de averías y su consecuente resolución.
- Cambio de bañera por plato ducha en las habitaciones.



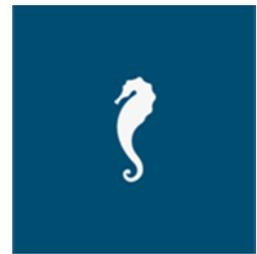
Programa de Ahorro de Energía

- Formación de buenas prácticas y sensibilizar al personal en materia medioambiental.
- Instalación de “Sensores de Presencia” en los baños de zonas comunes
- Instalación progresiva de iluminación LED y bajo consumo
- Cambio de sistema de climatización más eficiente
- Controlar el consumo diario.
- Revisar y modificar horarios de alumbrado del hotel mediante temporizadores, según necesidad.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

OBJETIVOS 2015-2021

INDICADORES



REDUCIMOS LOS RESIDUOS



- Uso principalmente de Yogures a Granel, con la reducción que conlleva del uso de plástico de envases individuales.
- Minimizar el uso de las servilletas de papel, a favor de las servilletas de tela.
- Modificación del tamaño de Amenities (gel de baño, Champú) a un tamaño superior y así reducir el consumo.
- Solo se ponen cañitas en las bebidas cuando es imprescindible y el cliente así lo solicita, haciendo uso de cañitas de papel y no de plástico.
- En la medida de lo posible, mayor uso de vasos de Policarbonato en lugar de vasos de plástico.

REUTILIZAMOS LOS RESIDUOS



- Reutilización de papel.
- Uso de cañitas de bebida de papel.
- Reutilización de botellas y otros materiales (papel, vidrio, etc.) para manualidades Miniclub.
- Uso de dosificadores de Productos Químicos en el Departamento de Pisos mediante la utilización de envases únicos, proporcionando mayor vida útil al recipiente.

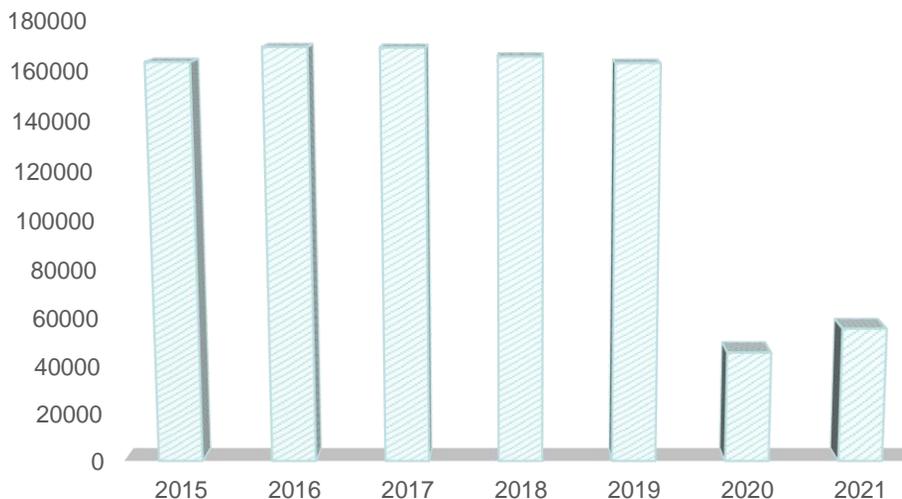
DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2015-2021 INDICADORES



ASPECTO IMPORTANTE DE LOS RESULTADOS DEL DESEMPEÑO

Es importante resaltar que los datos de 2020 y 2021 no son representativos, puesto que el tiempo de apertura en 2020 fue de 6 meses, y en 2021 de 5,5 meses, con una muy baja ocupación dado el contexto del COVID19. Además las instalaciones del hotel, como la piscina y motores, el riego y alguna maquinarias han estado en funcionamiento todo el año, por lo que los resultados anuales de 2020 y 2021 no son representativos.

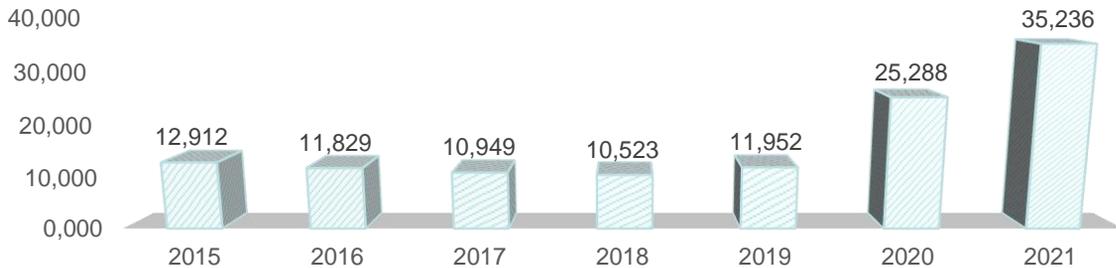
ESTANCIAS



DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2015-2021 INDICADORES



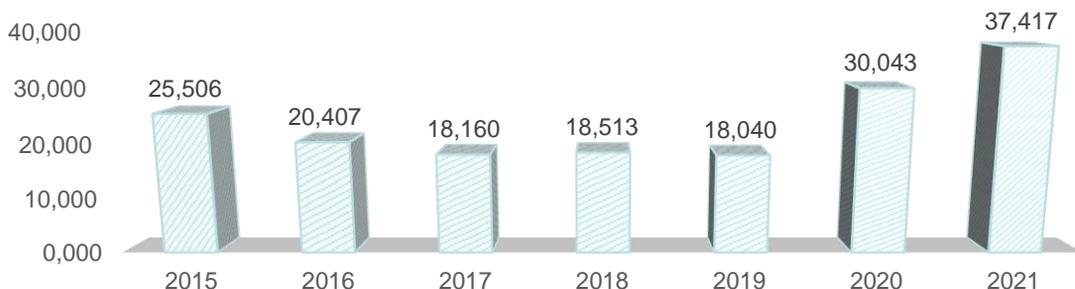
KWH POR ESTANCIA (ELECTRICIDAD)



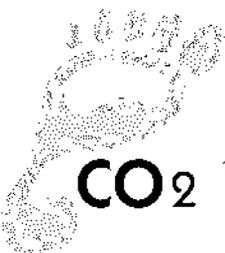
REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA RESPECTO A 2017 EN 1%.
Valor 2017: 10.95 kWh/estancia y OBJETIVO 2020 : 10.73 kWh/estancia

En 2019 se ha continuado con las buenas prácticas / sensibilizar al personal , se ha realizado la sustitución de la luminaria del baño y pasillo plantas 3 y 4 año 2018 y 1 y 2 año 2019, se ha eliminado la iluminación de filamento (2019). No obstante si tenemos en cuenta el valor por estancia de 2019, ha habido un incremento, por la implantación en septiembre de la bomba de calor para agua caliente sanitaria (en sustitución de la caldera de gas) y las olas de calor de 2019. No obstante si tenemos en cuenta el consumo energético global del hotel, como se puede ver en la siguiente gráfica, aun teniendo en cuenta las olas de calor, se ha reducido un 0,1% por estancia. (No se puede tener en cuenta los resultados de 2020 y 2021, pues el hotel ha estado cerrado 6 meses, pero el consumo eléctrico de equipo ha seguido en marcha). Se quiere seguir con el objetivo de reducir la electricidad con la instalación energía solar fotovoltaica.

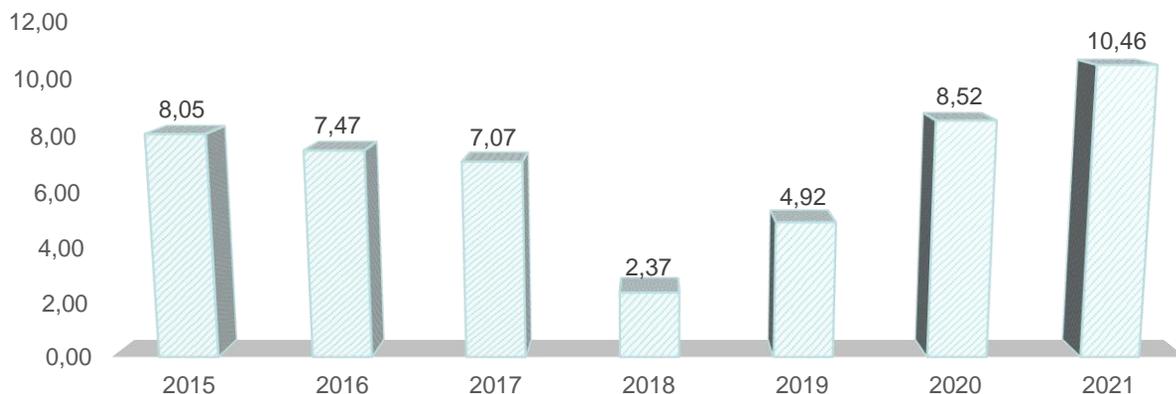
KWH POR ESTANCIA (ENERGÍA GLOBAL DEL HOTEL)



DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2015-2021 INDICADORES



KG CO2/ESTANCIAS



Nuestra huella de carbono desde 2015 se ha reducido por estancia (2015-2019), un 38,9%. Cabe destacar que en 2018 se contrata la energía eléctrica a FENIE ENERGÍA con certificado de origen renovable 100%, y en 2019 ya no se sigue con este proveedor.

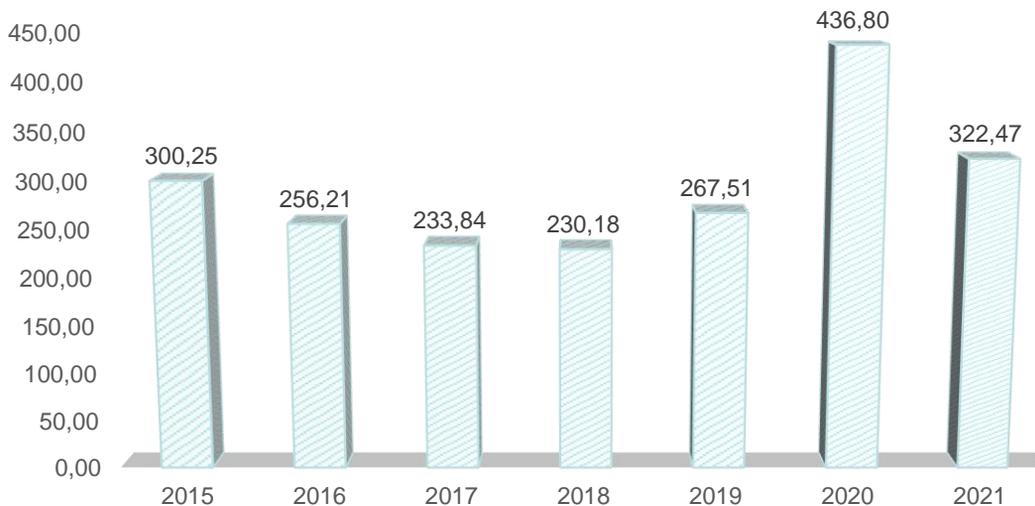
Es interesante ver cómo se ha ido reduciendo las emisiones derivadas de los equipos de refrigeración por el control de mantenimiento y fugas implementado y por la sustitución paulatina de gases con un menor potencial de calentamiento global.

| HUELLA DE CARBONO DEL HOTEL | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Emissiones en kg CO2 por consumo de gas propano | 484986,06 | 342342,40 | 287349,48 | 311728,86 | 233879,34 | 50993,76 | 28515,62 |
| Emissiones en kg CO2 por consumo de electricidad | 821909,79 | 780320,58 | 721086,21 | 0,00 | 525353,04 | 321891,36 | 546588,84 |
| Emissiones en kg CO2 por fugas de gases refrigerantes | 6949,00 | 140803,00 | 186094,00 | 80421,00 | 41217,00 | 14580,00 | 4188,00 |
| total kgCO2 emitidos | 1313844,85 | 1263465,98 | 1194529,69 | 392149,86 | 800449,38 | 387465,12 | 579292,46 |
| kgCO2/estancia | 8,05 | 7,47 | 7,07 | 2,37 | 4,92 | 8,52 | 10,46 |

DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2015-2021 INDICADORES



LITROS POR ESTANCIA



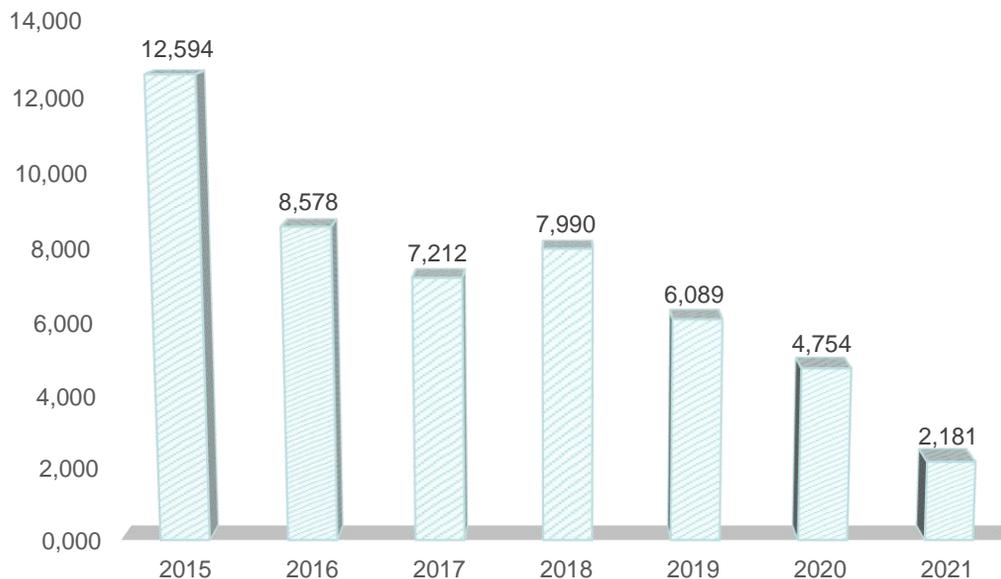
OBJETIVO: REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA UN 1% CON RESPECTO A LA MEDIA DEL AÑO 2017: (VALOR 2017 : 233.84 L /ESTANCIA OBJETIVO 229.16 L /ESTANCIA A FINALES DEL 2020)

Cabe destacar que no se ha conseguido el objetivo en 2020, si bien es cierto que en 2019 hay un incremento de consumo, durante 2019 se empiezan a instalar reductores de caudal de grifos, duchas y cisternas y se espera se vean los resultados en 2022, que será el primer año completo. Destacar que, a pesar del cierre, las piscinas y el riego han seguido con su mantenimiento.

DESEMPEÑO AMBIENTAL OBJETIVOS 2015-2021 INDICADORES



KWH/ ESTANCIA



En cuanto al Gas Propano, este es utilizado para cocina y hasta septiembre de 2019 para calentar agua caliente sanitaria. En octubre de 2019 se pone en marcha bomba de calor para agua caliente sanitaria con el apoyo de placas solares., siendo más eficiente energéticamente y con menor contribución al calentamiento global.

De todas formas hasta 2019, se puede ver la reducción por estancia debida al seguimiento exhaustivo y aplicación de buenas prácticas ambientales

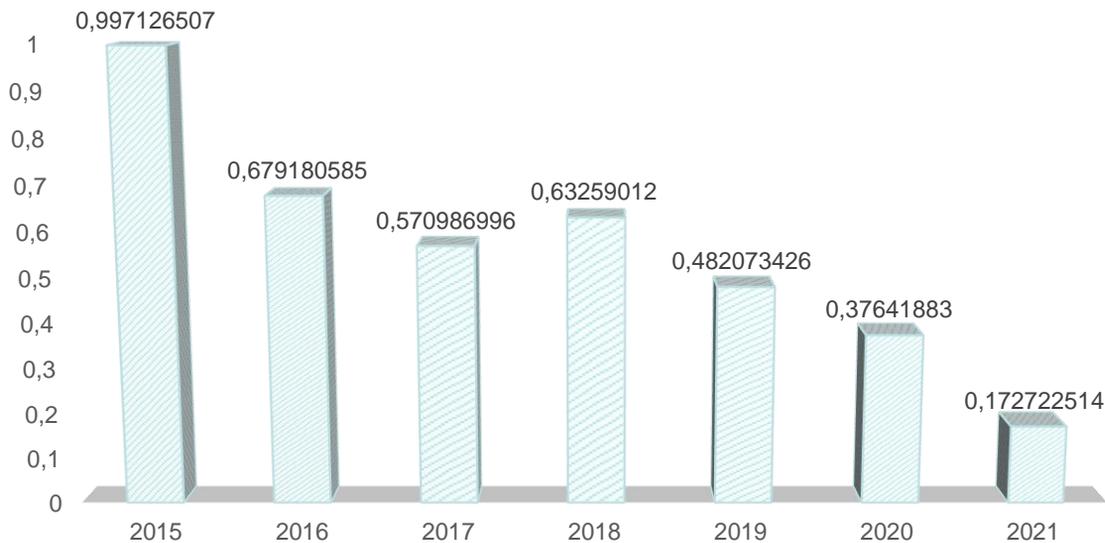
DESEMPEÑO AMBIENTAL

OBJETIVOS 2015-2021

INDICADORES



KG POR ESTANCIA



En cuanto al Gas Propano, este es utilizado para cocina y hasta septiembre de 2020 para calentar agua caliente sanitaria. En octubre de 2020 se pone en marcha bomba de calor para calentar agua con el apoyo de placas solares., siendo más eficiente energéticamente y con menor contribución al calentamiento global.

De todas formas hasta 2019, se puede ver la reducción por estancia debida al seguimiento exhaustivo y aplicación de buenas prácticas ambientales.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

OBJETIVOS 2015-2021

INDICADORES



En cuanto al consumo de producto de limpieza, excluyendo productos de mantenimiento de piscinas, se puede ver el incremento de productos por estancia, se entiende por la baja ocupación, y el incremento de producto para desinfección instalaciones por coronavirus. Aún así se utilizan productos concentrados y centrales de disolución para reducir al máximo el consumo.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

OBJETIVOS 2019-2021

INDICADORES



| TONELADAS | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Envases vacíos contaminados | 0,431 | 0,453 | 0,488 |
| Toners | 0,019 | 0,006 | 0,004 |
| Aerosoles | 0,011 | 0,008 | 0,008 |
| Fluorescentes y bombillas | 0,065 | 0,022 | 0,05 |
| Luminarias | 0,36 | 0 | 0,162 |
| Pilas | 0,21 | 0,008 | 0,049 |
| RAEE | 0,227 | 0,167 | 0,73 |
| Resto de pinturas | 0,032 | 0,018 | 0,136 |
| Residuo industrial voluminoso | 0 | 0 | 2,793 |
| Neumáticos | 0 | 0 | 0,026 |
| Chatarra | 0,48 | 0 | 0,015 |
| Cartón | 15,269 | 7,789 | 7,277 |
| Poda | 20,22 | 18,96 | 14,3 |
| Escombros | 3,54 | 4,4 | 0 |
| Residuo asimilable a urbano | 3,6 | 3,1 | 1,04 |
| Total residuos toneladas | 44,464 | 34,931 | 27,078 |
| Total kg/estancia | 0,272 | 0,214 | 0,166 |

En cuanto a los residuos, en 2019 se han gestionado 44 toneladas de residuos. Como se puede ver, en cuanto a envases plásticos y metálicos puntos verde y los residuos urbanos (resto) son recogidos por el ayuntamiento y no se dispone de datos. En 2022 se va a implementar el pesaje interno para poder determinar que porcentaje de residuos va a reciclaje y cual va a vertedero.

El hotel sigue la política de la Cadena Hipotels, de reducción del plástico, motivo por el cual se ha ido eliminando el plástico de un solo uso. Este 2022 se implementa el uso de dosificadores en vez de los amenities individuales.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

OBJETIVOS 2022-2024



REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA a 229.16 L/ESTANCIA para 2023

- Continuar con las buenas prácticas / sensibilizar al personal
- Cambiar bañeras por duchas
- Hacer control de fugas con empresa externa
- Poner pulsadores en duchas de piscina
- Baños públicos con pulsadoras

REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA valor objetivo: 10.73 kWh/estancia para 2023

- Continuar con las buenas prácticas / sensibilizar al personal
- Instalación de placas fotovoltaicas
- Instalar sensor para apagado automático del aire acondicionado
- Ajustar y controlar horarios de encendido de maquinaria e iluminación en restauración

OBJETIVOS ÁMBITO SOCIAL

- ⑩ Reuniones semestrales con todo el personal de cada departamento para conocer necesidades, presentar propuestas y valorar los resultados a final de año
- Elaborar encuesta de clima laboral, y establecer un plan de acciones de mejora en base de los resultados
- Cestas de navidad para empleados
- ⑩ Convenio con la ULPGC/EUTL para prácticas de estudio
- ⑩ Participación grupo GAS
- ⑩ Grupo de Alojamientos Sostenibles
- ⑩ Integración de personas con minusvalía
- ⑩ Recogida de dinero para la protectora de animales
- ⑩ Promoción de la cultura y gastronomía local (noche canaria)
- Clases de español

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES



COMPROMISO SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS Y LAS COMUNIDADES LOCALES DE HIPOTELS

- ✓ Crear entornos de trabajo donde impere la confianza y el respeto a la dignidad de las personas, la cordialidad y el esfuerzo del trabajo en equipo. HIPOTELS no tolera ninguna forma de acoso basada en cualquier característica protegida por las leyes vigentes.
- ✓ Hipotels trata de Garantizar la igualdad de oportunidades y se compromete a poner los medios para ayudar a toda la plantilla a su desarrollo profesional y personal; Así mismo no se permite ningún tipo de discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, ideas religiosas, políticas o sindicales, sexo, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares.
- ✓ Trabajar para la integración de la diversidad y complejidad de sus recursos humanos, al mismo tiempo que se garantiza la aplicación colectiva de una misma normativa interna.
- ✓ Contribuir de forma positiva al desarrollo de las comunidades locales donde opera, realizando acciones sociales para mejorar la calidad de vida, y hacer respetar el valor de la cultura y las tradiciones locales, actuando como transmisores hacia los clientes de HIPOTELS.
- ✓ Relacionarse con proveedores de bienes y servicios de forma ética y lícita; Todo proveedor debe cumplir con la normativa vigente.
- ✓ Asegurar la protección y seguridad de los menores en todas las actividades e instalaciones.

DESEMPEÑO SOCIAL

ACCIONES

INDICADORES



Programa Social Externo



- Realizamos acciones en programación anual dentro del grupo GAS – Grupo de Alojamientos Sostenibles-, Colaboración con asociaciones benéficas, actividades en materia de educación ambiental a través del Grupo Reserva de la Biosfera, así como actividades con la comunidad docente- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y Lanzarote y Formación profesional Centro Zonzamas en Lanzarote-
- Participación en Rethink hotel y Habitat Futura como ponentes.
- Recogida de tapones solidarios.
- Participación en la recogida de Juguetes en la campaña de Navidad a favor de Cáritas.



Programa Social con el Personal

- Se realizan reuniones con el personal y encuestas de clima laboral.
- CESTAS DE NAVIDAD: Se entregan a todos los trabajadores. una cesta con productos navideños.
- Cenas de navidad conjunta de los 2 hoteles con los que cuenta la Cadena en Lanzarote (Hipotels La Geria y Hipotels Natura Palace) y un mínimo de 2 comidas al año para los jefes de departamento y Dirección del hotel.

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES



Ratios de personal:

| | Mujer | Varón | SUMA |
|------|-------|-------|------|
| 2015 | 47 | 52 | 99 |
| 2016 | 47 | 58 | 105 |
| 2017 | 50 | 60 | 110 |
| 2018 | 49 | 59 | 108 |
| 2019 | 53 | 59 | 112 |
| 2020 | 46 | 48 | 94 |
| 2021 | 45 | 45 | 89 |

Tipos de contratación:

| | | | EVENTUALES | | FIJOS | |
|------|-------|-------|------------|-------|-------|----|
| | Mujer | Varón | Mujer | Varón | | |
| 2015 | 19 | 20 | 39 | 28 | 32 | 60 |
| 2016 | 19 | 25 | 44 | 28 | 33 | 61 |
| 2017 | 25 | 27 | 52 | 25 | 33 | 58 |
| 2018 | 23 | 26 | 49 | 27 | 33 | 60 |
| 2019 | 26 | 27 | 52 | 28 | 32 | 60 |
| 2020 | 18 | 16 | 34 | 28 | 32 | 60 |
| 2021 | 18 | 14 | 31 | 27 | 31 | 58 |

Promociones internas:

| | Mujer | Varón | Suma |
|------|-------|-------|------|
| 2015 | 1 | | 1 |
| 2016 | 1 | 1 | 2 |
| 2017 | | 1 | 1 |
| 2018 | 1 | 1 | 2 |
| 2019 | 1 | 4 | 5 |
| 2020 | 1 | | 1 |
| 2021 | 1 | | 1 |

Nacionalidades:

| | ESPAÑOLA | EXTRANJEROS |
|------|----------|-------------|
| 2015 | 73,64% | 26,36% |
| 2016 | 71,18% | 28,82% |
| 2017 | 73,19% | 26,81% |
| 2018 | 75,67% | 24,33% |
| 2019 | 75,01% | 24,99% |
| 2020 | 72,99% | 27,01% |
| 2021 | 72,27% | 27,73% |

- No existe discriminación por sexo, se promociona al personal según capacitación y se fomenta el trabajo fijo.

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES



Premio
Holidaychack
2015

Los éxitos se celebran conjuntamente con el personal y se les hace partícipes, ya que es el resultado del trabajo de todos



Día de la
mujer
trabajadora
2019

Valoramos y tenemos en cuenta el esfuerzo diario



Jubilación
gubernanta

Celebración conjunta de la jubilación de la Gobernanta María Lasso tras 30 años de dedicación



Concurso de
Dibujo infantil

Organizado por “Grupo de Alojamientos Sostenibles”



Visita Escolar
Colegio de
Tías

Organización de visita cultural al hotel, en la cual el tema principal era la protección del Medioambiente, así como las medidas que se llevan a cabo en el hotel



2000 Likes

Celebración conjunta con el personal del hotel de 2000 Likes en Facebook, a los que todos son partícipes del resultado

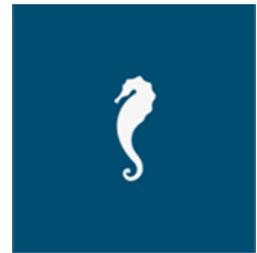
DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES



COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES

| PLAN DE ACCIÓN 2019 |
|---|
| • Divulgación Sostenibilidad: distribución de material informativo orientado a la naturaleza y sostenibilidad de la isla de Lanzarote, el Decálogo Turistas (Reserva Biosfera). |
| • Divulgación Sostenibilidad animación hotel mini club |
| • Divulgación Colegios XI Concurso 2019: se propone nuevo tema para este año, "César Manrique" coincidiendo con el Centenario del nacimiento del artista. Aprobado por unanimidad. |
| • Divulgación-educación visita de os alumnos de los CEIP e IES |
| • Responsabilidad social corporativa: Entrega de tapones solidarios (dic2018). |
| • Sostenibilidad/ sector primario: convenio con el DO de Lanzarote, en el que se incluya acciones de promoción, degustación, catas vinos DO de Lanzarote en los Alojamientos Sostenibles. También se propone incluir los Quesos. |
| • sostenibilidad y eficiencia energética: nueva plataforma del ITH iSave, es una herramienta on line para el auto-diagnostico en sostenibilidad y eficiencia energética del hotel. Así mismo en las visitas CIDE, Arisalia informará de dicha herramienta. |
| • RSC/ Caritas: la campaña de juguetes. |
| • medio ambiente / residuos / plástico: puesta en común buenas prácticas y se continuará poniendo en común proveedores, y se elaborará batería de buenas prácticas y marcar un objetivo de reducción. |
| • Turismo Sostenible: en este aspecto, con el objeto de visibilizar el GAS, se ha solicitado a SPEL la inclusión del link de la web del Gas en www.turismolanzarote.com . Y nos informen de las acciones de marketing / promoción de Turismo Sostenible. |
| • Turismo Sostenible: con el objeto de fomentar sinergias con empresas de turismo sostenible, y ofrecer a los turistas/clientes nuevas experiencias sostenibles. |
| • FORMACIÓN: Además también se acuerda organizar formación futura de curso de RSC. |

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES



COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD DOCENTE

- ✓ COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD. VISITAS Y PRÁCTICAS DE ESTUDIANTES.
- ✓ COLABORACIÓN CON CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ZONZAMAS. VISITA Y PRÁCTICAS DE ESTUDIANTES.
- ✓ ACTIVIDADES PROGRAMADAS ANUALMENTE DENTRO DEL “GAS” (GRUPO ALOJAMIENTOS SOSTENIBLES).
- ✓ CLUB DE RESERVA DE LA BIOSFERA

FOMENTO DE NUESTRA CULTURA Y FOLCLORE

- ✓ Cena de Gala Canaria cada martes con música en vivo en el comedor.
- ✓ Talleres de actividades dentro del programa de animación (Aloe Vera y taller gastronómico de Mojos Canarios).
- ✓ Formación/participación en Club “Reserva de la Biosfera”.
- ✓ Grupo de cante Folclore los Martes durante la Cena de Gala.
- ✓ Fotografía de clientes con personal con trajes típicos canarios una vez en semana.

DESEMPEÑO SOCIAL ACCIONES INDICADORES



OBJETIVOS CON RESPECTO A LA COMUNIDAD LOCAL

- ✓ Hotel La Geria es un hotel integrado en la comunidad local en la que opera, esta integración se lleva a cabo a partir de colaboraciones y participaciones en diferentes acciones sociales y mejoras del bienestar de su entorno junto con el cuidado del medio ambiente, propiciando así, mayores oportunidades para el desarrollo económico y social, así como fomentando y dando prioridad a la contratación de personas locales.
- ✓ Se FACILITA INFORMACIÓN para clientes sobre TURISTA RESPONSABLE
- ✓ Se facilita formación a personal, sobre el protocolo de PROTECCIÓN DEL MENOR de Hipotels, e Hipotels Dispone de un código ético
- ✓ Realizamos acciones dentro del grupo GAS –Grupo de Alojamientos Sostenibles-, Colaboración con asociaciones benéficas, actividades educación ambiental –Reserva de la Biosfera- actividades con la comunidad docente- Universidad y Formación profesional-
- ✓ Participación en Rethink hotel y Habitat Futura como ponentes
- ✓ Fomento nuestra cultura y folklore – Gala canaria con música cada martes-.
- ✓ Actividades culturales dentro del programa de animación.