



Condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas frente al Covid-19

El objeto de este documento es informar al cliente, antes de la confirmación de reserva, de las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas, para su aceptación.

Este documento reúne las principales medidas, que pueden afectar al cliente, para minimizar los riesgos de contagio por el virus SARS-CoV-2 en la prestación de los servicios.

General



Se ha reducido el **aforo** de las zonas comunes de acuerdo con las medidas de higiene, protección y distancia mínima entre personas.



Se han señalado las distancias cada 2 metros en el suelo donde se pueden formar colas (recepción, comedor, bar, etc.) para mantener su seguridad.



En todas las actividades se deben respetar las **distancias de seguridad** entre personas que no sean de la misma unidad familiar o grupo.



Todo el personal del Hotel utiliza mascarillas. **Para los clientes el uso de mascarilla es opcional, siempre que respeten las distancias de seguridad establecidas.**



El cliente tiene a su disposición, **difusores de producto desinfectante** de manos, en los accesos al hotel y zonas comunes. Se deben desinfectar las manos regularmente y siempre que entren a las zonas indicadas, como recepción, comedor, salas, gimnasio, etc.



Los **ascensores** no se compartirán entre personas de diferentes unidades familiares, salvo que se haga uso de mascarillas.



Se modifican los **horarios** de:

CHECK OUT ⌚ 11.00h

CHECK IN ⌚ 15.00h

Recepción



Hemos implementado el **pre check-in** para todas reservas para evitar al máximo las esperas.

<http://www.hipotels.biz:8888/AWWebAPI/Huesped>



Se dispone de guantes desechables y toallitas desinfectantes para limpiar asas y manillas de los equipajes.

Habitaciones



La **limpieza y desinfección** de habitaciones se hará **sin presencia de clientes** por su seguridad, y siguiendo los planes de limpieza y productos de Diversey.



En las habitaciones se **eliminan elementos no esenciales** como objetos de decoración, revistas, folletos o bolsas de lavandería (si precisa de este servicio, póngase en contacto con recepción). Se reducen los amenities a gel y champú.

Spa, Gimnasio & Piscina



El **aforo** se reduce para mantener las distancias de seguridad.



Las **hamacas** se separan para mantener la distancia y se desinfectan diariamente y a cada cambio de cliente.



Se reordenan las máquinas para mantener las distancias y se deben desinfectar antes y después de cada uso.

Buffet & Comedor



Se limita el **aforo** para poder mantener las distancias de seguridad, por lo que se establecerán varios turnos para los servicios (desayuno, almuerzo y cena) en base a la ocupación y número de comensales.



Las **mesas** se montarán cuando el cliente se siente, y estarán cubiertas por mantel.



Para garantizar la distancia de seguridad, se ha adaptado la organización de la **circulación de personas y la distribución de espacios** (mesas, mobiliario, pasillos, etc.).



Se dispone de **cartas** digitales mediante código QR para los clientes y así evitar el contacto con las cartas.



Los **buffets** serán, en su mayoría, asistidos por el personal del hotel, pudiendo también los clientes servirse cuando las raciones se hayan preparado de manera individualizada.



El **Show-cooking** ofrece los platos terminados delante del cliente al momento y a su gusto.



Los **postres** se sirven individualizados, por lo que los puede coger el cliente, a excepción de aquellos que por sus características especiales, deban ser servidos por nuestro personal.

Bar & Snack



Se dispone de **cartas** digitales mediante código QR para los clientes y así evitar el contacto con las cartas.



El **servicio en barra** estará restringido de acuerdo con las medidas de protección y distancia mínima entre personas.



Las **mesas** estarán distribuidas de manera que respeten el distanciamiento y serán desinfectadas tras cada uso.

Animación



Las actividades de animación se diseñarán y planificarán de tal forma que permitan controlar los **aforos y respetar la distancia mínima de seguridad** entre personas.

Se habilitará un sistema de reserva previa para las actividades.

Áreas de recreo infantiles / Miniclub



Se **refuerza el plan de limpieza** habitual en los clubs infantiles, tanto de las áreas como de los juegos e instalaciones



Lavado de manos y desinfectante a la entrada a la zona de juegos de obligado uso.

Las personas responsables del cuidado de los niños y niñas llevan una **higiene personal elevada** con lavado y/o desinfección frecuente de manos.



Se desinfectará el material utilizado en las actividades de animación después de cada uso.